

ПАСПОРТ ИННОВАЦИОННОГО ПРОЕКТА/ПРОГРАММЫ

Тема проекта/программы:

Новая модель службы школьной медиации как инструмент профилактики конфликтного поведения в образовательном пространстве школы

1. Актуальность проекта/программы (обоснование инновации в целом, в том числе обоснование целесообразности ее внедрения на территории Самарской области, включающее:

анализ ситуации (анализ существующего состояния, тех проблем и их причин, которые организация-соискатель хочет преодолеть при помощи инновационного проекта);

определение проблем (трудностей), которые на данном отрезке времени не имеют разрешения)

Школа – это открытая динамическая система, это сложное многоуровневое сообщество, пронизанное сотнями невидимых нитей взаимодействий и отношений. Каждый участник образовательного процесса постоянно выстраивает коммуникацию со множеством людей. И в условиях большого количества участников сообщества (дети, учителя и родители) конфликты являются неизбежной составляющей системы отношений.

Интенсивность образовательного процесса, шумная атмосфера, большое количество различных людей в школе могут негативно отражаться на психическом состоянии обучающихся и педагогов, снижать их стрессоустойчивость и, соответственно, повышать конфликтную готовность.

Кроме того, в наши дни имеет место значительное число столкновений в Интернет-пространстве (социальных сетях, мессенджерах, детских и родительских чатах и др.), приводящих к предконфликтным и конфликтным ситуациям, которые нередко являются причиной серьезных негативных последствий как для отдельной личности (учащегося, педагога, родителя), так и для целого класса. Эта проблема усугубляется тем, что общение в данных сообществах остается достаточно закрытым для педагогов и администраторов школы, которые не могут управлять процессом возникновения конфликта, контролировать и вовремя его разрешать.

В целях урегулирования возникающих конфликтных ситуаций в общеобразовательных учреждениях Самарской области на протяжении многих лет функционируют службы школьной медиации.

Их деятельность осуществляется в соответствии с такими нормативными документами, как Федеральный закон №273-ФЗ от 29.12.2012г. «Об образовании в Российской Федерации», Концепция развития до 2020 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность, утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 июля 2014г. № 1430-р (продлена до 2025 г.), Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года, утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 29 мая 2015г. № 996-р. В данных документах подчеркивается важность профилактической работы, развития инструментов медиации для разрешения потенциальных конфликтов в образовательной среде.

Служба медиации имеется и в нашей школе. Медиация – это способ разрешения споров мирным путем на основе выработки сторонами спора взаимоприемлемого решения при содействии нейтрального и независимого лица – медиатора.

Школьные службы медиации призваны выполнять следующие функции:

- восстановительная;
- образовательная;
- воспитательная;
- профилактическая.

Однако анализ информации о деятельности служб школьной медиации показывает наличие ряда проблем:

- во-первых, в основном многие службы ориентированы на выполнение восстановительной функции – работа по разрешению уже возникших спорных или конфликтных ситуаций. И несмотря на то, что проведение

медиаций демонстрирует новые образцы отношений, общие изменения в школе происходят довольно медленно;

- во-вторых, в данную деятельность вовлечено небольшое количество участников образовательных отношений: традиционно это один или несколько взрослых и небольшая команда школьников-волонтеров, проводящих восстановительные программы между сверстниками;
- в-третьих, в деятельности службы крайне мало участие представителей родительского сообщества.

Вместе с тем процедура медиации является не только эффективным инструментом разрешения споров и конфликтных ситуаций, но и их предупреждения и профилактики, в том числе и конфликтов, возникающих в Интернет-пространстве, так как любые конфликтные ситуации лучше предупредить, предусмотреть, предвидеть, спланировать и спрогнозировать их последствия, определить конструктивные способы взаимодействия и разрешения конфликта.

Решению этих задач и будет способствовать реализация таких функций службы школьной медиации, как образовательная, воспитательная и профилактическая и вовлечение в эту деятельность как можно большего количества участников из числа обучающихся, педагогов и родителей.

2. Основная идея проекта/программы

Основная идея нашего проекта состоит в создании новой модели службы школьной медиации, направленной на:

- переориентацию с выполнения сугубо восстановительных процедур для ограниченного круга уже вступивших в конфликт участников на широкое медиативно-волонтерское движение, вовлекающее всех обучающихся, педагогов и родителей школы;
- обучение большого числа медиаторов, волонтеров как из числа обучающихся, так и из числа педагогов и родителей (не менее 2-3 школьников

в каждой параллели 6-10 классов, не менее 1-2 родителей в каждом классе, всех классных руководителей);

- модерирование родительских и детских чатов на предмет регулирования ведущихся обсуждений и предотвращения возникновения конфликтов;
- организацию взаимодействия службы школьной медиации с коллегиальными органами управления образовательной организацией (совет старшеклассников, совет родителей, педагогический совет, совет по профилактике), социальными партнерами (Комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав городского округа Сызрань (КДН), Центр социально-трудовой адаптации и профориентации городского округа Сызрань (ЦСТАиП), Комплексный центр социального обслуживания населения Западного округа (центр «Семья»).

На рисунке 1 представлена модель действующей службы школьной медиации, на рисунке 2 – новая проектируемая модель.

Рис. 1

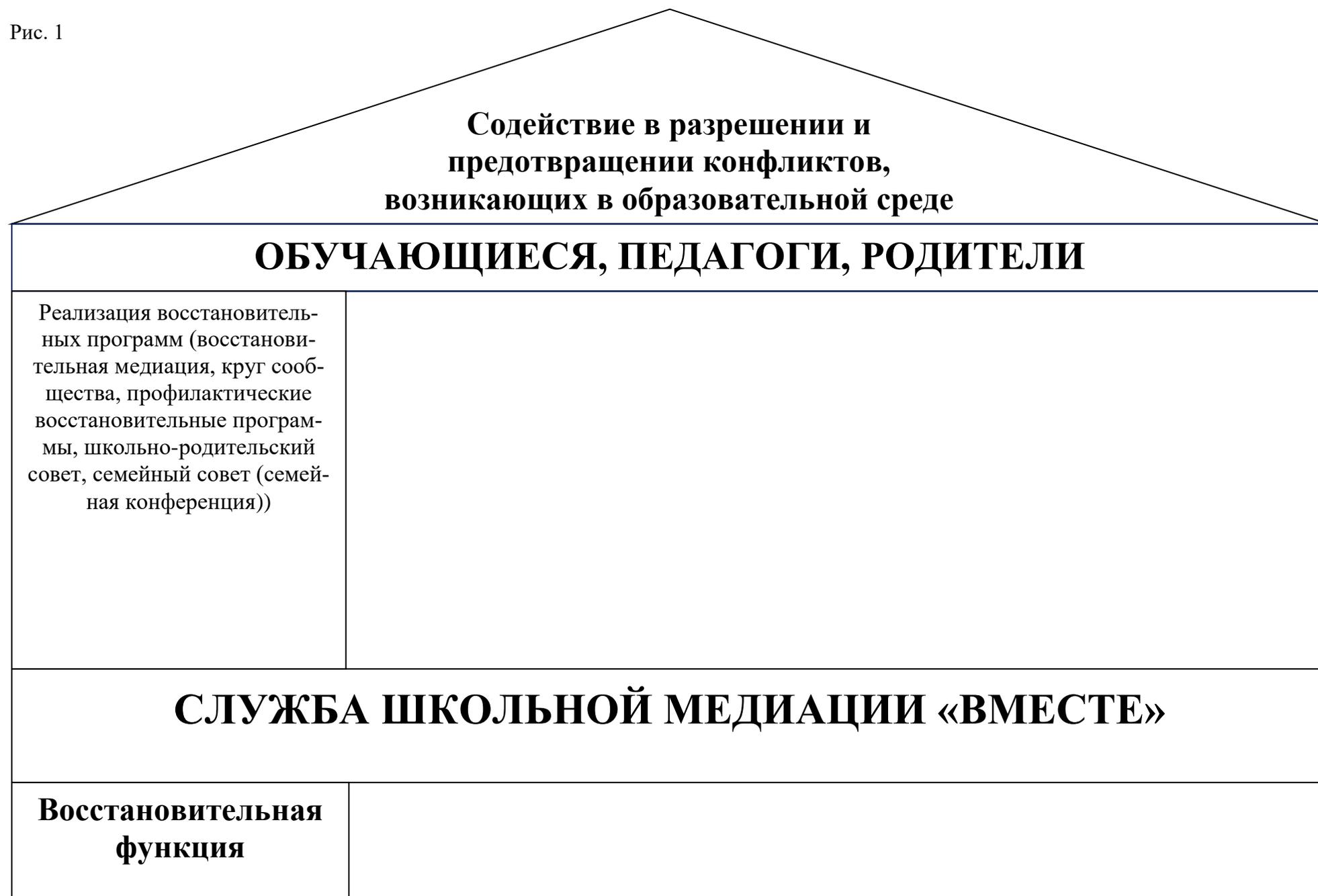


Рис. 2

<p>Благополучное гуманное и безопасное пространство для всех участников образовательных отношений</p>			
<p>ОБУЧАЮЩИЕСЯ, ПЕДАГОГИ, РОДИТЕЛИ</p>			
<ul style="list-style-type: none"> ❖ Реализация восстановительных программ (восстановительная медиация, круг сообщества, профилактические восстановительные программы, школьно-родительский совет, семейный совет (семейная конференция)) 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Обучение медиаторов, кураторов. ❖ Обучение по программам коммуникативной компетентности и профилактики конфликтов. ❖ Проведение занятий с элементами тренингов. ❖ Обучение техникам конструктивного общения в Интернет-сообществе 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Организация широкого медиативно-волонтерского движения. ❖ Организация КТД, проектной деятельности ❖ Активное вовлечение всех обучающихся, состоящих на профилактическом учете 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Информирование участников образовательных отношений о медиативно-волонтерском движении в школе. ❖ Деятельность школьных творческих центров: <ul style="list-style-type: none"> - театральная студия - изостудия - пресс-центр - видеостудия
<p>СЛУЖБА ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ «ВМЕСТЕ»</p>			
<p>Восстановительная функция</p>	<p>Образовательная функция</p>	<p>Воспитательная функция</p>	<p>Профилактическая функция</p>

3. Сфера проектирования

Социально-педагогическое проектирование.

4. Аудитория проекта/программы

Обучающиеся, педагоги, родители, администрация школы.

5. Цели и задачи

Цель проекта: разработка и апробация новой модели службы школьной медиации, обеспечивающей благополучное, гуманное и безопасное пространство для всех участников образовательных отношений через профилактику конфликтного поведения.

Задачи проекта:

1. Разработать и описать новую модель службы школьной медиации.
2. Разработать нормативное и методическое сопровождение внедрения новой модели службы школьной медиации.
3. Создать внутришкольную модель обучения медиаторов и волонтеров медиативному подходу, основанному на позитивном общении, уважении, открытости, доброжелательности, взаимном принятии, в том числе и в Интернет-пространстве.
4. Внедрить новую модель службы школьной медиации в практику работы ГБОУ СОШ №4 г.о. Сызрань.
5. Провести мониторинг эффективности новой модели службы школьной медиации.
6. Проанализировать и обобщить опыт апробации новой модели службы школьной медиации.

6. Формы реализации

При реализации проекта будут использованы различные формы, в том числе: Организационные. Общее руководство реализацией проекта осуществляет рабочая группа, которая планирует работу на каждый учебный год,

разрабатывает нормативную базу, организует процесс реализации проекта, консолидирует действия всех участников образовательных отношений, вовлеченных в проект, инициирует рассмотрение значимых вопросов на заседаниях коллегиальных органов управления ОО.

Коммуникативные. Осуществляется взаимодействие в рамках работы над реализацией проекта с консультантом, социальными партнерами проекта, происходит обмен информацией и ресурсами, обсуждение процесса работы над проектом, осуществляется взаимодействие между обучающимися, педагогами и родителями.

Оценочно-диагностические. Разрабатывается оценочный инструментарий, проводится оценка эффективности реализации проекта.

Просветительские. Организуется обучение педагогов на курсах повышения квалификации, педагогических мероприятиях в рамках внутришкольного обучения, обучающихся – через внеурочную деятельность, родителей – через родительский всеобуч.

Продуктивные. Разрабатываются программы обучения по вопросам коммуникативной компетентности и профилактике конфликтов для обучающихся, педагогов, родителей, сценарии мероприятий, учебно-методические материалы.

7. Участники проекта/программы

Руководитель проекта/программы – Титова С.Ю., директор ГБОУ СОШ №4 г.о. Сызрань.

Координатор проекта/программы – Черникова Н.А., социальный педагог ГБОУ СОШ №4 г.о. Сызрань, куратор службы школьной медиации.

Исполнители проекта/программы – участники образовательных отношений ГБОУ СОШ №4 г.о. Сызрань (обучающиеся, педагоги, родители).

Соисполнители проекта/программы – социальные партнеры: КДН, ЦСТАиП, центр «Семья».

Консультанты проекта/программы – Прянишникова Т.В., руководитель областной программы «Службы примирения Самарской области» ГБОУДОД ЦРТДЮ «Центр социализации молодежи», директор ЧУРВП «Примирение», председатель Ассоциации детских служб примирения Самарской области.

8. Содержание проекта/программы

Направления деятельности	Содержание деятельности	База реализации	Исполнители	Формы представления результата	Сроки
Организационное	Создание рабочей группы по реализации проекта	ГБОУ СОШ №4 г.о. Сызрань	Директор, куратор СШМ	Приказ	Сентябрь 2023 г.
	Разработка и описание новой модели службы школьной медиации (далее – СШМ)	ГБОУ СОШ №4 г.о. Сызрань	Куратор СШМ, рабочая группа	Модель	Сентябрь 2023 г.
	Издание приказа об организации работы СШМ	ГБОУ СОШ №4 г.о. Сызрань	Директор	Приказ	Сентябрь 2023 г.
	Заключение соглашений о сотрудничестве с социальными партнерами: КДН, ЦСТАиП, центр «Семья»	ГБОУ СОШ №4 г.о. Сызрань	Директор	Соглашения о сотрудничестве	Сентябрь 2023 г.
Нормативное	Корректировка Положения о СШМ	ГБОУ СОШ №4 г.о. Сызрань	Куратор СШМ, рабочая группа	Локальный акт	Сентябрь 2023 г.
	Разработка Положения о медиативно-волонтерском движении	ГБОУ СОШ №4 г.о. Сызрань	Куратор СШМ, рабочая группа	Локальный акт	Октябрь 2023 г.
	Разработка Положения о совете медиаторов СШМ	ГБОУ СОШ №4 г.о. Сызрань	Куратор СШМ, рабочая группа	Локальный акт	Октябрь 2023 г.
	Определение функциональных обязанностей медиаторов, волонтеров из числа обучающихся, педагогов, родителей	ГБОУ СОШ №4 г.о. Сызрань	Куратор СШМ, рабочая группа	Функциональные обязанности	Ноябрь 2023 г.

Программно-методическое	Разработка программ обучения по вопросам коммуникативной компетентности и профилактики конфликтов, в том числе и в Интернет-пространстве, для обучающихся, педагогов, родителей	ГБОУ СОШ №4 г.о. Сызрань	Куратор СШМ, рабочая группа, педагог-психолог	Программы	Октябрь – ноябрь 2023 г.
	Разработка сценариев мероприятий по вопросам коммуникативной компетентности и профилактики конфликтов, в том числе и в Интернет-пространстве, для обучающихся, педагогов, родителей	ГБОУ СОШ №4 г.о. Сызрань	Куратор СШМ, рабочая группа, педагог-психолог, совет медиаторов, волонтеры, классные руководители	Сценарии мероприятий	Постоянно, к каждому мероприятию 2023 – 2026 г.г.
	Определение планов мероприятий в рамках: - медиативно-волонтерского движения, - коллективно-творческих дел, проектной деятельности обучающихся; - деятельности творческих центров (театральная студия, изостудия, школьный пресс-центр, видеостудия)	ГБОУ СОШ №4 г.о. Сызрань	Куратор СШМ, рабочая группа	Планы мероприятий	Октябрь – ноябрь 2023 г.

	Разработка учебно-методических материалов (памяток, буклетов, флайеров, видеороликов, презентаций) по вопросам коммуникативной компетентности и профилактики конфликтов, в том числе и в Интернет-пространстве	ГБОУ СОШ №4 г.о. Сызрань	Куратор СШМ, рабочая группа, педагог-психолог, совет медиаторов, волонтеры, классные руководители	Учебно-методические материалы	Постоянно, к каждому мероприятию 2023 – 2026 г.г.
Информационное	Оформление и систематическое обновление стенда СШМ «Вместе»	ГБОУ СОШ №4 г.о. Сызрань	Куратор СШМ, совет медиаторов, волонтеры	Информационный стенд	Октябрь 2023 г./ постоянно 2023 – 2026 г.г.
	Создание рубрики «Вместе» в школьной газете	ГБОУ СОШ №4 г.о. Сызрань	Куратор СШМ, совет медиаторов, волонтеры	Постоянно действующая рубрика	Октябрь 2023 г./ постоянно 2023 – 2026 г.г.
	Систематическое пополнение информации на сайте школы в разделе СШМ	ГБОУ СОШ №4 г.о. Сызрань	Куратор СШМ, совет медиаторов, волонтеры	Страница на сайте ОО	Октябрь 2023 г./ постоянно 2023 – 2026 г.г.
	Расылки в мессенджеры, социальные сети обучающимся, педагогам, родителям с пресс-релизами предстоящих мероприятий, пост-релизами об итогах их проведения, информационными материалами	ГБОУ СОШ №4 г.о. Сызрань	Куратор СШМ, совет медиаторов, волонтеры	Информационные рассылки	По мере необходимости 2023 – 2026 г.г.

	Устное информирование участников образовательных отношений о ходе реализации проекта через школьное радио, классные часы, родительские собрания, педагогические мероприятия	ГБОУ СОШ №4 г.о. Сызрань	Куратор СШМ, совет медиаторов, волонтеры	Информация	По мере необходимости 2023 – 2026 г.г.
Деятельностное	Обучение педагогов на КПК по вопросам развития СШМ	ГБОУ СОШ №4 г.о. Сызрань	Директор, куратор СШМ	Удостоверение о прохождении КПК	Сентябрь – ноябрь 2023 г.
	Обучение обучающихся-медиаторов по вопросам восстановительной медиации	ГБОУ СОШ №4 г.о. Сызрань	Куратор СШМ, совет медиаторов	Сертификаты	Ежегодно 2023 – 2026 г.г.
	Обучение обучающихся-волонтеров по вопросам коммуникативной компетентности и профилактики конфликтов, в том числе и в Интернет-пространстве	ГБОУ СОШ №4 г.о. Сызрань	Куратор СШМ, совет медиаторов	Сертификаты	Ежегодно 2023 – 2026 г.г.
	Обучение педагогов по вопросам коммуникативной компетентности и профилактики конфликтов, в том числе и в Интернет-пространстве	ГБОУ СОШ №4 г.о. Сызрань	Директор, куратор СШМ	Сертификаты	Ежегодно 2023 – 2026 г.г.
	Обучение родителей по вопросам коммуникативной компетентности и профилактики конфликтов, в том числе и в Интернет-пространстве	ГБОУ СОШ №4 г.о. Сызрань	Директор, куратор СШМ	Сертификаты	Ежегодно 2023 – 2026 г.г.
	Обучение родителей-модераторов родительских чатов правилам конструктивной коммуникации в сети Интернет	ГБОУ СОШ №4 г.о. Сызрань	Директор, куратор СШМ	Сертификаты	Ежегодно 2023 – 2026 г.г.

	<p>Проведение мероприятий в рамках медиативно-волонтерского движения:</p> <ul style="list-style-type: none"> • акция «Приумножь добро» • акция «Интернет без конфликтов» • акция «Из чего состоит дружба» • акция «Неделя комплиментов» • акция «Ответственный выбор» • акция «Мы разные, но мы вместе» • акция «Школа без раздора» 	ГБОУ СОШ №4 г.о. Сызрань	Куратор СШМ, рабочая группа, педагог-психолог, совет медиаторов, волонтеры, классные руководители, родители	Сценарии, пресс и пост-релизы, фото и видеоотчеты	В соответствии с планами проведения 2023 – 2026 г.г.
	<p>Проведение мероприятий в рамках коллективно-творческих дел, проектной деятельности обучающихся:</p> <ul style="list-style-type: none"> • фестиваль актерского мастерства «Живем в согласии» • живая газета «Один день из жизни школы» • фото-кросс «День без Интернета» • калейдоскоп «Какие мы есть? Какими мы хотим быть?» • малая школьная Олимпиада «Вместе мы - сила» (командные соревнования) • концерт-молния «День Победы» • трудовой десант «День заботы о школе» 	ГБОУ СОШ №4 г.о. Сызрань	Куратор СШМ, рабочая группа, педагог-психолог, совет медиаторов, волонтеры, классные руководители, родители	Сценарии, пресс и пост-релизы, фото и видеоотчеты	В соответствии с планами проведения 2023 – 2026 г.г.

	<p>Проведение мероприятий в рамках работы творческих центров:</p> <ul style="list-style-type: none"> • театральная студия – постановка театральных спектаклей «Искусство диалога»; • изостудия – использование арт-терапевтических приемов; • пресс-центр – выпуск школьной газеты, создание буклетов, памяток, флайеров; • видеостудия – подготовка обучающих видеороликов, видеоотчетов о мероприятиях 	ГБОУ СОШ №4 г.о. Сызрань	Куратор СШМ, рабочая группа, педагог-психолог, совет медиаторов, волонтеры, классные руководители, родители	Сценарии, пресс и пост-релизы, фото и видеоотчеты	В соответствии с планами проведения 2023 – 2026 г.г.
	Проведение конкурсов видеороликов, электронных продуктов, учебно-методических материалов	ГБОУ СОШ №4 г.о. Сызрань	Куратор СШМ, совет медиаторов, волонтеры, классные руководители, родители	Положения, пресс и пост-релизы, фото и видеоотчеты	В соответствии с планами проведения 2023 – 2026 г.г.
	Участие в региональных конкурсах, конференциях, проектах	ГБОУ СОШ №4 г.о. Сызрань	Куратор СШМ, совет медиаторов	Конкурсные материалы, тексты докладов, статей, презентации	В соответствии со сроками мероприятий 2023 – 2026 г.г.

	Активное вовлечение всех обучающихся, стоящих на профилактическом учете, в медиативно-волонтерское движение, коллективно-творческие дела, проектную деятельность	ГБОУ СОШ №4 г.о. Сызрань	Куратор СШМ, совет медиаторов, классные руководители, родители, совет по профилактике	Документация совета по профилактике	Постоянно 2023 – 2026 г.г.
	Проведение классных часов, родительских собраний, занятий с элементами тренинга	ГБОУ СОШ №4 г.о. Сызрань	Директор, куратор СШМ, совет медиаторов, классные руководители	Сценарии мероприятий	Ежегодно 2023 – 2026 г.г.
	Проведение мероприятий по вопросам конструктивной коммуникации в сети Интернет, кибербуллинга	ГБОУ СОШ №4 г.о. Сызрань	Куратор СШМ, совет медиаторов, педагог- психолог, классные руководители	Сценарии мероприятий	Ежегодно 2023 – 2026 г.г.

	Организация деятельности постоянно действующего клуба для волонтеров-модераторов детских и родительских чатов «Мастерская Интернет-дипломата»	ГБОУ СОШ №4 г.о. Сызрань	Куратор СШМ, совет медиаторов, педагог-психолог,	План работы клуба, алгоритмы поведения и разрешения типичных конфликтных ситуаций в Интернет-пространстве	Ежегодно 2023 – 2026 г.г.
Экспертное	Разработка системы мониторинга результативности новой модели СШМ	ГБОУ СОШ №4 г.о. Сызрань	Куратор СШМ, рабочая группа, педагог-психолог	Программа мониторинга	Сентябрь 2023 г.
	Проведение входной диагностики (удовлетворенность атмосферой в ОО в учебных коллективах, коммуникативная компетентность, стратегии поведения в конфликтах), анализ текущей ситуации	ГБОУ СОШ №4 г.о. Сызрань	Педагог-психолог	Аналитический отчет	Октябрь – ноябрь 2023 г.
	Проведение итоговой диагностики (удовлетворенность атмосферой в ОО в учебных коллективах, коммуникативная компетентность, стратегии поведения в конфликтах), анализ итогов деятельности СШМ	ГБОУ СОШ №4 г.о. Сызрань	Педагог-психолог	Аналитический отчет	Март - апрель 2026 г.
	Анализ эффективности новой модели СШМ	ГБОУ СОШ №4 г.о. Сызрань			Май 2026 г.

9. Способы экспертизы (*средства контроля и обеспечения достоверности результатов деятельности, позволяющие оценить соответствие критериям оценки результатов*)

Залогом успешности реализации проекта является осуществление систематического контроля хода его реализации, проведение своевременной и объективной оценки достигаемых результатов.

Оценка эффективности реализации настоящего проекта предполагает проведение внутренней и внешней экспертизы.

Внутренняя экспертиза проводится силами специалистов ГБОУ СОШ №4 г.о. Сызрань: директор школы, члены рабочей группы, педагог-психолог, совет медиаторов.

Внешняя экспертиза проводится консультантом проекта и социальными партнерами.

Результативность реализации проекта определяется следующими способами:

- *экспертиза* качества разработанных материалов: локальных актов, программ обучения, учебно-методических материалов (памяток, буклетов, флайеров, видеороликов, презентаций и др.), сценариев мероприятий;
- *анкетирование* обучающихся, педагогов, родителей с целью определения уровня удовлетворенностью атмосферой в школе;
- *диагностика* коммуникативной компетентности, стратегий поведения в конфликтах обучающихся.

10. Предполагаемые изменения в системе образования Самарской области (*в том числе перечень планируемых к разработке нормативных правовых актов и/или учебно-методических разработок*)

В результате работы над проектом будет разработана и апробирована новая модель СШМ, представляющая собой широкое медиативно-волонтерское движение, вовлекающее всех обучающихся, педагогов и родителей школы.

В ходе реализации проекта будут созданы пакеты новых документов по организации работы СШМ:

- Положение о СШМ;
- Положение о совете медиаторов;
- функциональные обязанности медиаторов, волонтеров из числа обучающихся, педагогов, родителей;
- программы обучения по вопросам коммуникативной компетентности и профилактики конфликтов, в том числе и в Интернет-пространстве, для обучающихся, педагогов, родителей;
- сценарии мероприятий по вопросам коммуникативной компетентности и профилактики конфликтов, в том числе и в Интернет-пространстве, для обучающихся, педагогов, родителей;
- алгоритмы поведения и разрешения типичных конфликтных ситуаций в Интернет-пространстве;
- планы и сценарии мероприятий в рамках:
 - медиативно-волонтерского движения,
 - коллективно-творческих дел и проектной деятельности обучающихся;
 - творческих центров (театральная студия, изостудия, школьный пресс-центр, видеостудия);
- учебно-методические материалы (памятки, буклеты, флайеры, видеоролики, презентации и др.).

Данные продукты будут предложены образовательным организациям Самарской области и могут быть использованы для развития служб школьной медиации.

Трансляция опыта работы в рамках проекта позволит другим службам примирения использовать идеи и наработки для более эффективного процесса системы профилактической работы¹.

¹ Приложение – письмо директора ЧУРВП «Примирение», председатель Ассоциации детских служб примирения Самарской области Прянишниковой Т.В.

11.Предполагаемая продолжительность проекта/программы и его/её основные этапы

Предполагаемая продолжительность проекта - 3 года: начало проекта – 1 сентября 2023 года, окончание проекта – 31 мая 2026 года.

Первый этап – организационно-подготовительный (сентябрь – ноябрь 2023 г.) (описание новой модели СШМ, разработка локальных актов, планов работы, проведение входной диагностики, проведение информационной работы, формирование положительной мотивации к участию в медиативно-волонтерском движении).

Второй этап – инновационный (декабрь 2023 г. – март 2026 г.) (внедрение и реализация проекта, координация деятельности всех участников проекта).

Третий этап – аналитико-обобщающий (март – май 2026 г.) (определение эффективности реализации проекта, систематизация и описание полученного опыта).

12.Оценка продуктов и результатов проекта/программы *(продукты и результаты должны быть описаны конкретно, с указанием специфики заявленной темы проекта)*

Эффективность проекта будет оцениваться как с использованием количественных показателей (количество конфликтов, урегулированных с применением процедуры медиации, увеличение числа медиаторов, волонтеров, снижение численности обучающихся, состоящих на профилактическом учете), так и качественных показателей (удовлетворенность атмосферой ОО, владение эффективными способами урегулирования конфликтов).

№ п/п	Ожидаемые результаты	Форма оценки	Критерии
1	Создана и описана новая модель службы	Экспертная оценка	1.Описана структура новой модели СШМ. 2.Выделены функции новой

	школьной медиации		модели СШМ. 3. Определены функциональные обязанности медиаторов, волонтеров из числа обучающихся, педагогов, родителей.
2	Создано и эффективно функционирует детско-взрослое медиативно-волонтерское движение	Анкетирование обучающихся, педагогов, родителей	1. Информированность всех участников образовательных отношений о существовании медиативно-волонтерского движения. 2. Открытость медиативно-волонтерского движения для всех желающих из числа обучающихся, педагогов, родителей. 3. Удовлетворенность деятельностью медиативно-волонтерского движения. 4. Увеличение количества обучающихся, педагогов, родителей, принимающих участие в школьных мероприятиях (медиативно-волонтерское движение, коллективно-творческие дела, проектная деятельность, деятельность творческих центров)
3	Сформированы команда медиаторов, команда волонтеров из числа обучающихся, педагогов и родителей	Документация СШМ	1. Увеличение численности медиаторов-обучающихся и медиаторов-педагогов. 2. Появление медиаторов-родителей. 3. Увеличение количества волонтеров из обучающихся, педагогов, родителей.
4	Владение техниками конструктивного реагирования в ситуации	Диагностика Анкетирование Опросы	1. Реализация программ обучения по вопросам коммуникативной компетентности и профилактики конфликтов, в том числе и в Интернет-пространстве для

	возникновения конфликтов участниками образовательных отношений (участниками проекта)		обучающихся, педагогов, родителей. 2. Увеличение численности обучающихся, педагогов, родителей, охваченных обучением по данным программам. 3. Сокращение количества конфликтов в детском и взрослом сообществах, включая Интернет-сообщества. 4. Увеличение количества обучающихся, владеющих конструктивными стратегиями регулирования конфликтов.
5	Удовлетворенность участников образовательных отношений атмосферой ОО	Анкетирование	1. Увеличение численности обучающихся, педагогов, родителей, удовлетворенных атмосферой ОО.

13. Необходимая ресурсная база для реализации проекта/программы
(материальные и финансовые ресурсы, квалификация сотрудников, перечень имеющихся в наличии учебно-методических разработок, обеспечивающих проект/программу, и планируемых к разработке)

Служба школьной медиации (СШМ) в ГБОУ СОШ № 4 г.о. Сызрань на текущий период состоит из 4 человек: куратор и 3 медиатора, которые прошли обучение в декабре 2019 года на семинаре «Организация школьной службы примирения» в рамках областной программы «Детские службы примирения в Самарской области».

СШМ реализует восстановительную функцию: помощь участникам образовательного процесса в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов и технологии восстановительной медиации.

Количество обращений для решения конфликтов достаточно мало. Причиной этого является низкая информированность обучающихся, педагогов и родителей о деятельности службы, небольшой состав участников.

Имеющиеся ресурсы	Необходимые ресурсы
Материальные и финансовые ресурсы	
<p>Имеется компьютерная техника, оргтехника, фото и видеотехника, расходные материалы</p> <p>В Центре цифрового и гуманитарного образования «Точка роста» есть кабинет для проектной деятельности (зонирован по принципу коворкинга), который используется для работы СШМ</p>	<p>Оборудован кабинет службы школьной медиации</p>
<p>Центр цифрового и гуманитарного образования «Точка роста» оснащен необходимым оборудованием, включает в себя различные зоны (презентационную, зону доступа к электронным ресурсам, пространство для свободного общения и др.)</p>	<p>Оборудована информационная зона службы школьной медиации</p>
Кадровые ресурсы	
<p>Куратор СШМ (прошел обучение по программе)</p> <p>Педагог-психолог</p>	<p>Обучены по программе медиации все классные руководители</p>
<p>Обучены 3 обучающихся-медиатора</p>	<p>Обучены по 2-3 обучающихся-медиатора, обучающихся-волонтера от каждой параллели 6-10 классов</p>
	<p>Обучены по 1-2 родителя от каждого класса по вопросам конструктивной коммуникации в сети Интернет (для модерации родительских чатов)</p>
Учебно-методические ресурсы	
<p>Имеется методическая литература по вопросам коммуникативной компетентности и профилактики конфликтов</p> <p>Положение о школьной службе примирения</p> <p>План работы школьной службы примирения на сайте школы</p>	<p>Создан банк информационных и электронных образовательных ресурсов (ЭОР) по вопросам коммуникативной компетентности и профилактики конфликтов, в том числе и в Интернет-пространстве</p>