

**Отчет о деятельности**  
**региональной инновационной площадки (РИП)**  
государственное бюджетное общеобразовательное учреждение  
средняя общеобразовательная школа № 4 имени Героя Советского Союза  
Д. П. Левина городского округа Сызрань Самарской области

ГБОУ СОШ № 4 г.о. Сызрань

(полное и сокращенное наименование образовательной организации по Уставу)

за период с **01 сентября 2023 г.** по **31 мая 2024 г.**

## I. Фактическая часть отчета

### 1. Общие данные

Тема РИП	<i>Новая модель службы школьной медиации как инструмент профилактики конфликтного поведения в образовательном пространстве</i>
Направление деятельности РИП <sup>1</sup>	<i>Разработка, апробация и (или) внедрение новых элементов содержания образования и систем воспитания, новых педагогических технологий, учебно-методических и учебно-лабораторных комплексов, форм, методов и средств обучения в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, в том числе с использованием ресурсов негосударственного сектора</i>
Сроки реализации РИП	<i>2023-2026 гг</i>
Руководитель РИП <sup>2</sup>	<i>Титова С.Ю., директор ГБОУ СОШ № 4 г. о. Сызрань</i>
Количество задействованных в реализации РИП сотрудников	<i>32</i>
Количество привлеченных научных консультантов	<i>Прянишникова Т.В., руководитель областной программы «Службы примирения Самарской области» ГБОУДОД ЦРТДЮ «Центр социализации молодежи», директор ЧУРВП «Примирение», председатель Ассоциации детских служб примирения Самарской области.</i>
Количество обучающихся	<i>691</i>

<sup>1</sup> В соответствии с п.п. 1.3.1-1.3.2 Приказа МОиН СО от 01.10.2015г. №383-од «Об утверждении Порядка признания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и иных действующих в сфере образования организаций, а также их объединений, расположенных на территории Самарской области, региональными инновационными площадками в сфере образования».

<sup>2</sup> ФИО и должность указать полностью

образовательной организации	
Доля обучающихся, задействованных в реализации РИП, от общего числа обучающихся в образовательной организации	100%
Электронная ссылка на информацию по реализации РИП на официальном сайте образовательной организации	<a href="https://school4syzran.minobr63.ru/региональная-инновационная-площадка/">https://school4syzran.minobr63.ru/региональная-инновационная-площадка/</a>

## 2. График реализации проекта

Проведенные мероприятия, реализованные проекты	Дата	Цель мероприятия	Целевая аудитория	Результаты
<i>Создание рабочей группы по реализации проекта, издание приказа об организации работы службы школьной медиации (далее – СШМ)</i>	02.09.2023	<i>Реализация проекта «Новая модель службы школьной медиации как инструмент профилактики конфликтного поведения в образовательном пространстве школы»</i>	<i>Участники СШМ</i>	<i>Приказ №1067 от 02.09.2023г.</i>  <a href="https://school4syzran.minobr63.ru/wp-content/uploads/2024/06/Приказ-о-создании-рабочей-группы-по-реализации-проекта-по-медиации.pdf">https://school4syzran.minobr63.ru/wp-content/uploads/2024/06/Приказ-о-создании-рабочей-группы-по-реализации-проекта-по-медиации.pdf</a>
<i>Разработка и описание новой модели службы школьной медиации</i>	07.09.2023	<i>Повышение эффективности работы СШМ</i>	<i>Участники СШМ</i>	<i>Новая модель СШМ</i> <a href="https://school4syzran.minobr63.ru/wp-content/uploads/2024/06/Модель-СШМ.jpg">https://school4syzran.minobr63.ru/wp-content/uploads/2024/06/Модель-СШМ.jpg</a>
<i>Оформление стенда СШМ «Вместе»</i>	12.09.2023	<i>Информирование о работе СШМ</i>	<i>Обучающиеся, педагоги, родители</i>	<i>На стенде размещена информация о принципах работы СШМ и запланированных мероприятиях</i>
<i>Корректировка положения о службе школьной медиации</i>	18.09.2023	<i>Приведение нормативных документов в соответствие с целями и задачами деятельности РИП</i>	<i>Участники СШМ</i>	<i>Положение о службе школьной медиации</i> <a href="https://school4syzran.minobr63.ru/wp-content/uploads/2024/06/положение-о-медиации_подписано.pdf">https://school4syzran.minobr63.ru/wp-content/uploads/2024/06/положение-о-медиации_подписано.pdf</a>
<i>Заключение соглашений о сотрудничестве с социальными партнерами: КДН, ЦСТАиП, центр «Семья»</i>	21.09.2023	<i>Поддержка проекта социальными партнерами</i>	<i>Специалисты КДН, ЦСТАиП, центр «Семья»</i>	<i>Заключены соглашения о сотрудничестве</i> <a href="https://school4syzran.minobr63.ru/%d1%81%d0%be%d0%b3%d0%bb%d0%b0%d1%88%d0%b5%d0%bd%d0%b8%d1%8f-%d0%be-%d1%81%d0%be%d1%82%d1%80%d1%83%d0%b4%d0%bd%d0%b8%d1%87%d0%b5%d1%81">https://school4syzran.minobr63.ru/%d1%81%d0%be%d0%b3%d0%bb%d0%b0%d1%88%d0%b5%d0%bd%d0%b8%d1%8f-%d0%be-%d1%81%d0%be%d1%82%d1%80%d1%83%d0%b4%d0%bd%d0%b8%d1%87%d0%b5%d1%81</a>

				<a href="#">%d1%82%d0%b2%d0%b5-%d1%81-%d1%81%d0%be%d1%86%d0%b8%d0%b0%d0%bb/</a>
<i>Обучение родителей по вопросам коммуникативной компетентности и профилактики конфликтов, в том числе и в Интернет-пространстве</i>	28.09.2023	<i>Повышение коммуникативной компетентности и профилактики конфликтов</i>	<i>Участники СШМ</i>	<i>Разработаны правила обмена информацией в чатах, памятки конструктивной коммуникации в мессенджерах родителям-модераторам</i> <a href="https://school4syzran.minobr63.ru/wp-content/uploads/2024/06/правила-в-чатах.pdf">https://school4syzran.minobr63.ru/wp-content/uploads/2024/06/правила-в-чатах.pdf</a>
<i>Разработка Положения о медиативно-волонтерском движении</i>	03.10.2023	<i>Приведение нормативных документов в соответствие с целями и задачами деятельности РИП</i>	<i>Участники СШМ</i>	<i>Положение о медиативно-волонтерском движении</i> <a href="https://school4syzran.minobr63.ru/wp-content/uploads/2024/06/Положение-о-медиативно.pdf">https://school4syzran.minobr63.ru/wp-content/uploads/2024/06/Положение-о-медиативно.pdf</a>
<i>Создание рубрики «Вместе» в школьной газете</i>	06.10.2023	<i>Привлечение внимания к важности работы СШМ и приглашение желающих стать волонтерами из числа обучающихся, педагогов, родителей</i>	<i>Участники СШМ</i>	<i>Информированность всех участников образовательных отношений (далее - ОО) о существовании медиативно-волонтерского движения</i> <a href="https://school4syzran.minobr63.ru/%d0%bd%d0%b0%d0%b1%d0%be%d1%80-%d0%b2-%d0%ba%d0%be%d0%bc%d0%b0%d0%bd%d0%b4%d1%83-%d0%bc%d0%b5%d0%b4%d0%b8%d0%b0%d1%86%d0%b8%d0%b8/">https://school4syzran.minobr63.ru/%d0%bd%d0%b0%d0%b1%d0%be%d1%80-%d0%b2-%d0%ba%d0%be%d0%bc%d0%b0%d0%bd%d0%b4%d1%83-%d0%bc%d0%b5%d0%b4%d0%b8%d0%b0%d1%86%d0%b8%d0%b8/</a>
<i>Разработка Положения о совете медиаторов СШМ</i>	11.10.2023	<i>Приведение нормативных документов в соответствие с целями и задачами деятельности РИП</i>	<i>Участники СШМ</i>	<i>Положение о совете медиаторов СШМ</i> <a href="https://school4syzran.minobr63.ru/wp-content/uploads/2024/06/Положение-о-совете-медиаторов-СШМ.pdf">https://school4syzran.minobr63.ru/wp-content/uploads/2024/06/Положение-о-совете-медиаторов-СШМ.pdf</a>
<i>Определение функциональных обязанностей медиаторов волонтеров из числа обучающихся, педагогов, родителей</i>	20.10.2023	<i>Четкое понимание своей роли каждым участником СШМ</i>	<i>Участники СШМ</i>	<i>Разработаны функциональные обязанности медиаторов волонтеров каждой категории участников образовательного процесса</i> <a href="https://school4syzran.m">https://school4syzran.m</a>

				<a href="https://inobr63.ru/wp-content/uploads/2024/06/ФУНКЦИИ-МЕДИАТОРОВ.pdf">inobr63.ru/wp-content/uploads/2024/06/ФУНКЦИИ-МЕДИАТОРОВ.pdf</a>  <a href="https://school4syzran.minobr63.ru/wp-content/uploads/2024/06/дети-волонтеры.pdf">https://school4syzran.minobr63.ru/wp-content/uploads/2024/06/дети-волонтеры.pdf</a>
Проведение входной диагностики, анализ текущей ситуации	Октябрь-ноябрь 2023	Определить уровень коммуникативной компетентности, стратегии поведения в конфликтах	Обучающиеся	Анализ полученных результатов: у 64,8% обучающихся средний уровень конфликтности; предпочитаемые стратегии: 43,1% соперничество, 41,6% избегание
Разработка программ обучения по вопросам коммуникативной компетентности и профилактики конфликтов, в том числе и в Интернет-пространстве, для обучающихся, педагогов, родителей	14.08.2024	Снижение количества конфликтных ситуаций в образовательной среде	Участники ОО	Сбор материала
Обучение обучающихся-медиаторов по вопросам восстановительной медиации	16.11.2023	Расширение работы СШМ по направлению профилактики и разрешения конфликтов	Обучающиеся	Областной обучающий семинар для учеников по восстановительной медиации. Сертификаты выданы ОО «Ассоциация детских служб примирения СО» <a href="https://school4syzran.minobr63.ru/участие-в-областном-обучающем-семина/">https://school4syzran.minobr63.ru/участие-в-областном-обучающем-семина/</a>
Обучение педагогов по вопросам развития СШМ		Повышение компетентности в сфере коммуникаций и профилактики конфликтов, в том числе и в Интернет-пространстве	Педагоги	Организовано обучение <a href="https://school4syzran.minobr63.ru/курс-для-педагогов-о-реализации-медиа/">https://school4syzran.minobr63.ru/курс-для-педагогов-о-реализации-медиа/</a>
Акции и в рамках медиативно-волонтерского движения: -«Приумножь добро» -«Интернет без конфликтов»	Январь Февраль 2024	Укрепление внутригрупповой сплоченности, толерантного отношения к окружающим	Обучающиеся	Разработали правила общения в чатах, обсудили возможные способы реагирования на нарушения <a href="https://school4syzran.minobr63.ru/wp-content/uploads/2024/06/%D0%BF%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%B8">https://school4syzran.minobr63.ru/wp-content/uploads/2024/06/%D0%BF%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%B8</a>

				<a href="#">%D0%BB%D0%B0-%D0%B2-%D1%87%D0%B0%D1%82%D0%B0%D1%85.pdf</a>
Мониторинг особенностей взаимоотношений обучающихся проведен в рамках соглашения о сотрудничестве с Центром социально-трудовой адаптации и профориентации, с помощью заполнения Яндекс-формы.	Март-апрель 2024	Проанализировать особенности взаимоотношений в коллективах	Обучающиеся	Суммарный процент положительных ответов по вопросам, которые указывают на позитивное межличностное общение в классах равен 76,13 % (выше среднего уровня), следовательно в целом психологический климат в школе благоприятный <a href="https://school4syzran.minobr63.ru/соглашения-о-сотрудничестве-с-социал/">https://school4syzran.minobr63.ru/соглашения-о-сотрудничестве-с-социал/</a>
Мероприятие в рамках коллективно-творческих дел, проектной деятельности обучающихся. Фото-кросс «День без Интернета»	14.05.2024	Развитие коммуникативных компетентностей и профилактики конфликтов. Привлечение волонтеров в СШМ	Обучающиеся	Ребята с энтузиазмом выполняли задания, смогли проявить свои творческие способности, получили опыт работать в команде, сплоченно, умение договариваться, помогать друг другу. 7 человек выразили желание стать волонтерами СШМ <a href="https://school4syzran.minobr63.ru/мероприятие-в-рамках-коллективно-тво/">https://school4syzran.minobr63.ru/мероприятие-в-рамках-коллективно-тво/</a>
Участие во II областной конференции для школьных и студенческих служб примирения	23.04.2024	Профилактика травли (буллинга) в детских коллективах образовательных организаций	Участники СШМ	Сертификаты ГБОУДОД ЦРТДЮ «Центр социализации молодежи» Ассоциации детских служб примирения СО <a href="https://school4syzran.minobr63.ru/wp-content/uploads/2024/06/1718478959506.jpg">https://school4syzran.minobr63.ru/wp-content/uploads/2024/06/1718478959506.jpg</a>
Мероприятия в рамках работы творческих центров: -театральная студия – «Искусство диалога»; -изостудия – использование арт-терапевтических приемов; -пресс-центр – выпуск школьной газеты, создание буклетов,	В течение всего учебного года	Развитие коммуникативных компетентностей и профилактики конфликтов. Привлечение волонтеров в СШМ.	Обучающиеся	На занятиях ученики совершенствуют навыки бесконфликтного общения, повышают уверенность в себе, обучаются методам корректировки своего поведения в сторону снижения конфликтности. <a href="https://school4syzran.minobr63.ru/мероприятия-в-рамках-работы-">https://school4syzran.minobr63.ru/мероприятия-в-рамках-работы-</a>

<i>памяток, флайеров</i>				<i>творческ/</i>
<i>Проведение классных часов, родительских собраний, занятий с элементами тренинга</i>	<i>В течение всего учебного года</i>	<i>Повышение коммуникативных компетенций и профилактика конфликтов и правонарушений</i>	<i>Участники ОО</i>	<i>Повышение коммуникативных компетенций и профилактика конфликтов и правонарушений</i>

## **II. Аналитическая часть отчета**

### 1. Цель деятельности в отчетном периоде.

Разработка нормативной документации необходимой для реализации проекта новой модели службы школьной медиации, обеспечивающей благополучное, гуманное и безопасное пространство для всех участников образовательных отношений через профилактику конфликтного поведения. Информирование о работе СШМ, формирование положительной мотивации к участию в медиативно-волонтерском движении, обучение педагогов, родителей и обучающихся. Реализация проекта, координация деятельности всех участников проекта

### 2. Описание содержания деятельности РИП в отчетном периоде.

Создание рабочей группы по реализации проекта.

Разработка и описание новой модели службы школьной медиации.

Издание приказа об организации работы СШМ.

Заключение соглашений о сотрудничестве с социальными партнерами: КДН, ЦСТАиП, центр «Семья».

Корректировка Положения о СШМ.

Разработка Положения о медиативно-волонтерском движении.

Разработка Положения о совете медиаторов СШМ.

Определение функциональных обязанностей медиаторов, волонтеров из числа обучающихся, педагогов, родителей.

Разработка программ обучения по вопросам коммуникативной компетентности и профилактики конфликтов, в том числе и в Интернет-пространстве, для обучающихся, педагогов, родителей.

Разработка сценариев мероприятий по вопросам коммуникативной компетентности и профилактики конфликтов, в том числе и в Интернет-пространстве, для обучающихся, педагогов, родителей.

Определение планов мероприятий в рамках:

- медиативно-волонтерского движения,
- коллективно-творческих дел, проектной деятельности обучающихся;
- деятельности творческих центров (театральная студия, изостудия, школьный пресс-центр, видеостудия).

Разработка учебно-методических материалов (памяток, буклетов, флайеров, видеороликов, презентаций) по вопросам коммуникативной компетентности и профилактики конфликтов, в том числе и в Интернет-пространстве.

Оформление и систематическое обновление стенда СШМ «Вместе».

Создание рубрики «Вместе» в школьной газете.

Систематическое пополнение информации на сайте школы в разделе СШМ.

Рассылки в мессенджеры, социальные сети обучающимся, педагогам, родителям с пресс-релизами предстоящих мероприятий, пост-релизами об итогах их проведения, информационными материалами.

Устное информирование участников образовательных отношений о ходе реализации проекта через школьное радио, классные часы, родительские собрания, педагогические мероприятия.

Обучение педагогов на КПК по вопросам развития СШМ.

Обучение обучающихся-медиаторов по вопросам восстановительной медиации.

Обучение обучающихся-волонтеров по вопросам коммуникативной компетентности и профилактики конфликтов, в том числе и в Интернет-пространстве.

Обучение педагогов по вопросам коммуникативной компетентности и профилактики конфликтов, в том числе и в Интернет-пространстве.

Обучение родителей по вопросам коммуникативной компетентности и профилактики конфликтов, в том числе и в Интернет-пространстве.

Обучение родителей-модераторов родительских чатов правилам конструктивной коммуникации в сети Интернет.

Проведение мероприятий в рамках медиативно-волонтерского движения:

- акция «Приумножь добро»
- акция «Интернет без конфликтов»
- акция «Из чего состоит дружба»
- акция «Неделя комплиментов»
- акция «Ответственный выбор»
- акция «Мы разные, но мы вместе»
- акция «Школа без раздора»

Проведение мероприятий в рамках коллективно-творческих дел, проектной деятельности обучающихся:

- фестиваль актерского мастерства «Живем в согласии»
- живая газета «Один день из жизни школы»
- фото-кросс «День без Интернета»
- калейдоскоп «Какие мы есть? Какими мы хотим быть?»
- малая школьная Олимпиада «Вместе мы - сила» (командные соревнования)
- концерт-молния «День Победы»
- трудовой десант «День заботы о школе».

Проведение мероприятий в рамках работы творческих центров:

- театральная студия – постановка театральных спектаклей «Искусство диалога»;
- изостудия – использование арт-терапевтических приемов;
- пресс-центр – выпуск школьной газеты, создание буклетов, памяток, флайеров;
- видеостудия – подготовка обучающихся видеороликов, видеоотчетов о мероприятиях.

Проведение конкурсов видеороликов, электронных продуктов, учебно-методических материалов.

Участие в региональных конкурсах, конференциях, проектах.

Активное вовлечение всех обучающихся, стоящих на профилактическом учете, в медиативно-волонтерское движение, коллективно-творческие дела, проектную деятельность.

Проведение классных часов, родительских собраний, занятий с элементами тренинга.

Проведение мероприятий по вопросам конструктивной коммуникации в сети Интернет, кибербуллинга.

Организация деятельности постоянно действующего клуба для волонтеров-модераторов детских и родительских чатов «Мастерская Интернет-дипломата».

Разработка системы мониторинга результативности новой модели СШМ.

Проведение входной диагностики (удовлетворенность атмосферой в ОО в учебных коллективах, коммуникативная компетентность, стратегии поведения в конфликтах), анализ текущей ситуации.

### 3. Основные результаты и эффекты за отчетный период.

Для достижения цели в начале 2023-2024 учебного года реализованы следующие задачи проекта:

- В ходе реализации проекта созданы пакеты новых документов по организации работы СШМ:

- Положение о СШМ;
- Положение о совете медиаторов;
- функциональные обязанности медиаторов, волонтеров из числа обучающихся, педагогов, родителей;
- программы обучения по вопросам коммуникативной компетентности и профилактики конфликтов, в том числе и в Интернет-пространстве, для обучающихся, педагогов, родителей;
- сценарии мероприятий по вопросам коммуникативной компетентности и профилактики конфликтов, в том числе и в Интернет-пространстве, для обучающихся, педагогов, родителей;

- алгоритмы поведения и разрешения типичных конфликтных ситуаций в Интернет-пространстве;
  - планы и сценарии мероприятий в рамках: медиативно-волонтерского движения, коллективно-творческих дел и проектной деятельности обучающихся; творческих центров (театральная студия, изостудия, школьный пресс-центр);
  - учебно-методические материалы (памятки, буклеты).
- Разработана новая модель службы школьной медиации



Создана внутришкольная программа обучения медиаторов и волонтеров медиативному подходу, основанному на позитивном общении, уважении, открытости, доброжелательности, взаимном принятии, в том числе и в Интернет-пространстве.

Осуществляется взаимодействие в рамках работы над реализацией проекта с консультантом, социальными партнерами проекта, происходит обмен информацией и ресурсами, обсуждение процесса работы над проектом, осуществляется взаимодействие между обучающимися, педагогами и родителями.

Организовано обучение педагогов на курсах повышения квалификации, педагогических мероприятиях в рамках внутришкольного обучения, обучающихся – через внеурочную деятельность, родителей – через родительский всеобуч.

Разработаны программы обучения по вопросам коммуникативной компетентности и профилактики конфликтов для обучающихся, педагогов, родителей, сценарии мероприятий, учебно-методические материалы.

С целью минимизировать вероятность возникновения конфликтов в мессенджерах Классные руководители в начале учебного года совместно с родителями разработали и разместили в родительских чатах правила обмена информацией.

Для развития коммуникативных компетентностей и профилактики



конфликтов проведены мероприятия в рамках коллективно-творческих дел и проектной деятельности обучающихся. Одно из них - Фотокросс – это соревнование между командами, на лучшее фото по заданной теме с

установленными временными рамками, сочетает оценку скорости, креативности и ориентирования на местности. Мероприятие направлено на сплочение, умение работать в команде, договариваться, помогать друг другу. Подростки с энтузиазмом выполняли задания, смогли проявить свои творческие способности, получили положительные эмоции.

4. Значимость полученных результатов и эффектов для образовательной практики и достижения основного результата.

Основная идея нашего проекта состоит в создании новой модели службы школьной медиации, направленной на:

- переориентацию с выполнения сугубо восстановительных процедур для ограниченного круга уже вступивших в конфликт участников на широкое медиативно-волонтерское движение, вовлекающее всех обучающихся, педагогов и родителей школы;
  - обучение большого числа медиаторов, волонтеров как из числа обучающихся, так и из числа педагогов и родителей (не менее 2-3 школьников в каждой параллели 6-10 классов, не менее 1-2 родителей в каждом классе, всех классных руководителей);
  - модерирование родительских и детских чатов на предмет регулирования ведущихся обсуждений и предотвращения возникновения конфликтов;
- организацию взаимодействия службы школьной медиации с коллегиальными органами управления образовательной организацией (совет старшеклассников, совет родителей, педагогический совет, совет по профилактике), социальными партнерами (Комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав городского округа Сызрань (КДН), Центр социально-трудовой адаптации и профориентации городского округа Сызрань (ЦСТАиП), Комплексный центр социального обслуживания населения Западного округа (центр «Семья»).

#### 5. Трудности и проблемы, выявленные за отчетный период. Способы коррекции планов.

Изменение кадрового состава педагогов (классных руководителей), прошедших обучение и необходимость обучения новых педагогов. Не высокий уровень педагогических компетенций родителей, не желание совершенствовать навыки бесконфликтного общения.

#### 6. Оценка деятельности РИП и общие выводы.

Задачи первого года реализации инновационной программы выполнены в полном объеме. Разработана необходимая для реализации проекта документация. Проведены запланированные мероприятия. Обучающиеся и

родители откликнулись на приглашение к участию в волонтерской деятельности. Педагоги прошли обучение и стали чаще обращаться в СШМ.

7. Распространение промежуточных результатов проекта (программы).  
Публичное представление проекта (программы).

Участие во II региональном форуме инноваций «Педагогические идеи и инновационные практики в системе общего, среднего профессионального, высшего, дополнительного профессионального и дополнительного образования детей Самарской области»

8. Наличие общественной экспертизы (при наличии) и обратной связи по РИП.  
9. Эффект проекта в долгосрочной перспективе (для завершающих свою деятельность РИП).  
10. Перечень разработанных материалов (методические материалы, буклеты, презентации, сценарии и т.п.) по инновационному проекту (программе) для завершающих свою деятельность РИП.

Руководитель

образовательной организации \_\_\_\_\_

Подпись

Титова С.Ю.

Ф.И.О.

МП