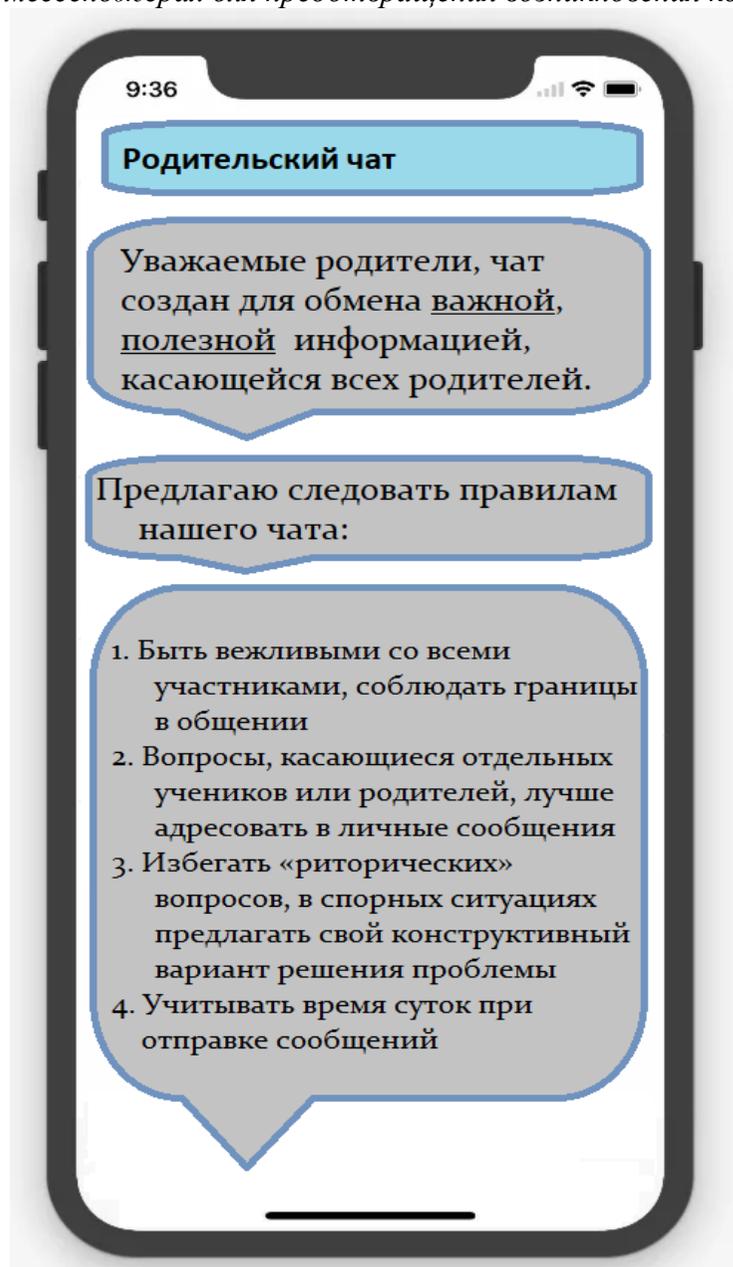


С целью повышения коммуникативной компетентности и профилактики конфликтов организовано обучение родителей/законных представителей обучающихся по вопросам коммуникативной компетентности и профилактики конфликтов, в том числе и в Интернет-пространстве. Для родителей-модераторов разработаны правила обмена информацией в чатах, памятки конструктивной коммуникации в мессенджерах для предотвращения возникновения конфликтов



Уважаемые родители, чат создан для обмена важной, полезной информацией, касающейся всех родителей.

Предлагаем следовать правилам нашего чата:

1. Быть вежливыми со всеми участниками, соблюдать границы в общении
2. Вопросы, касающиеся отдельных учеников или родителей, лучше адресовать в личные сообщения
3. Избегать «риторических» вопросов, в спорных ситуациях предлагать свой конструктивный вариант решения проблемы
4. Учитывать время суток при отправке сообщений

Спасибо за понимание. Приятного общения.

Для того чтобы минимизировать конфликты в любых чатах, необходимо создавать правила и обговаривать границы. Устанавливать "границы" может представитель родительского комитета, который будет администратором или модератором группы.

Правила.

Если переписка перетекла в жаркий спор, модератор предлагает родителям встретиться и обсудить возникшую проблему. Конфликты детей, часто перерастают в конфликты родителей. Такие вопросы однозначно нужно решать только с глазу на глаз. При личном общении люди обычно ведут себя более сдержанно, спокойно, нежели в переписке. Помните: любой участник чата в любой момент спора имеет право удалиться. А вот удалять конфликтующих родителей из чата — не лучший выход. Этот шаг способен возбудить ещё большую агрессию.

Модератор может на определенное время (к примеру, на два – четыре часа) заблокировать переписку в группе, чтобы все участники конфликта успокоились. Это даст возможность всем "выдохнуть" и вернуться в диалог с холодной головой.