

## Функции родителей-волонтеров в СШМ

Волонтер – это человек, который добровольно делает что-то полезное для тех людей, у которых есть потребность в помощи. У волонтера есть своя жизнь, семья, работа, а в свое свободное время он старается помочь тем, кому это необходимо. Это стремление идет от души, поэтому волонтером невозможно стать надуманно или неосознанно. Как правило, все стремления волонтеров происходят от сердца, которое им подсказывает, в каком направлении они могут делать что-то полезное для других людей.

Родители являются примером для детей. Через свой собственный пример, мы можем прививать детям созидательные качества характера: доброту, чуткость, заботу, умение дружить, искренность, сочувствие, уверенность, умение решать вопросы мирным способом и так далее.

У каждого из родителей есть уникальный жизненный опыт, знания, скрытые таланты и нереализованные мечты. Всем этим они могут поделиться с самыми благодарными слушателями – с детьми.

Таким образом, родители-волонтеры – это добровольные не только помощники, но и организаторы, участники и вдохновители мероприятий СШМ.

### Функции службы школьной медиации

1. Восстановительная – восстановление статуса пострадавшего и обидчика в обществе, отношений между ними и в сообществе;

2. Образовательная – повышение коммуникативной компетентности учащихся и педагогов;

3. Воспитательная – стимулирование развития рефлексии, самостоятельности, принятия на себя ответственности, планирования будущего, осознания ценности отношений;

4. Профилактическая – предотвращение конфликтов.

### Направления деятельности школьной службы медиации

1. Проведение просветительской работы (в отношении медиации) среди учеников, их родителей и педагогического состава;

2. Разрешение разнообразных и разнонаправленных конфликтов, возникающих в образовательной организации.

3. Предотвращение возникновения конфликтов (в том числе и в родительских чатах), препятствование их эскалации.

4. Формирование коммуникативных умений у детей, подростков, и родителей (навыков конструктивного решения конфликтов, ненасильственных стратегий поведения).

5. Профилактика социальных аномалий среди детей и подростков (безнадзорности и беспризорности, наркомании, алкоголизма, табакокурения, правонарушений несовершеннолетних).

6. Профилактическая и коррекционная работа с детьми и семьями, находящимися в социально опасном положении.

Школьная медиация имеет границы применения или ограничения и не применяется: в случаях, требующих дисциплинарного вмешательства; при инцидентах, связанных с распространением и употреблением наркотиков, хранением и применением оружия, другим противоправным поведением,

физическим насилием, сексуальными домогательствами или издевательством (они предполагают вмешательство иного характера); не все конфликты можно разрешить, используя этот метод (особенно конфликты со сложными этическими составляющими).

Служба школьной медиации по своему характеру – волонтерское движение, которое состоит из команды медиаторов, куратора, родителей и детей волонтеров, прошедших обучение.