

**государственное бюджетное общеобразовательное учреждение
средняя общеобразовательная школа № 4 имени Героя Советского Союза
Д.П. Левина городского округа Сызрань Самарской области**

УТВЕРЖДАЮ

Директор ГБОУ СОШ № 4

г.о. Сызрань

_____ Титова С. Ю.

« 27 » августа 2024 г.

**Программа
обучения по вопросам коммуникативной
компетентности и профилактики конфликтов, в том
числе и в Интернет-пространстве, для обучающихся**

Срок реализации – 2 месяца

Самарская область

г. Сызрань

Введение

Семья – это уникальный первичный социум, дающий ребенку ощущение защищенности, спокойствия, уверенности в поддержке со стороны родителей и безусловном принятии. В семье ребенок усваивает фундаментальные нормы поведения и взаимодействия с окружающими. Именно пример поведения ближайшего окружения становится для ребенка основой в формировании его личностных качеств и способов взаимодействия с окружающими.

Школа также является важным институтом социализации детей. Наряду с обучением одной из важных задач школы является воспитание культурной, гармонично развивающейся, коммуникабельной личности. Все знания, приобретаемые ребенком в процессе взросления – это средства, которые ему предстоит использовать в дальнейшей жизни. Во всех сферах нашей деятельности, одним из основополагающих инструментов, с помощью которой мы ее осуществляем, является общение. Поэтому, коммуникативную компетентность следует считать одним из ключевых факторов в становлении личности. Коммуникативные компетенции – это ключ к успешной учебной деятельности и ресурс социальной адаптации в жизни, ресурс эффективности и благополучия будущей жизни школьника.

Школа – это среда, в которой взаимодействует большое количество детей, немногие из них умеют решать разногласия путем конструктивного диалога. Интенсивность образовательного процесса, шумная атмосфера, разнообразие мнений по различным вопросам и другие факторы могут негативно отражаться на психическом состоянии обучающихся и педагогов, снижать их стрессоустойчивость, повышать конфликтную готовность.

Кроме того, в наши дни имеет место значительное число столкновений в Интернет-пространстве (социальных сетях, мессенджерах, детских и родительских чатах и др.), приводящих к предконфликтным и конфликтным ситуациям, которые нередко являются причиной серьезных негативных последствий как для отдельной личности (учащегося, педагога, родителя), так и для целого класса. Эта проблема усугубляется тем, что общение в данных сообществах остается достаточно закрытым для педагогов и администраторов школы, которые не могут управлять процессом возникновения конфликта, контролировать и вовремя его разрешать. Конфликты в любых коллективах неизбежны и естественны, следовательно, нужно уметь находить конструктивные способы выхода из конфликтных ситуаций.

Актуальность программы.

Научный подход к проблеме конфликтов позволяет утверждать, что они управляемы, регулируемы, разрешаемы. Для овладения конфликтологической компетентностью педагогу, учащимся, родителям требуются определенные знания в сфере управления конфликтами, саморегуляции.

В школе происходят различные конфликтные ситуации, которые негативно сказываются на психологической безопасности учащихся, педагогов, родителей. По результатам психодиагностического тестирования выявлено, что большинство учеников выбирают такие способы реагирования на конфликтные ситуации, как соревнование, приспособление, избегание. Неумение, нежелание пойти на компромисс и сотрудничество приводит к напряженным взаимоотношениям участников общения.

Школьная служба медиации (примирения) (далее СШМ), используя в своей работе восстановительную медиацию, восстановительные программы, помогает расширить знания всех участников образовательного процесса о способах поведения в конфликтных ситуациях. Помимо СШМ в разрешении конфликтных ситуаций при необходимости участвуют: администрация школы, социальный педагог, педагог-психолог, инспектор ПДН, родители.

Процедура медиации является не только эффективным инструментом разрешения споров и конфликтных ситуаций, но и их предупреждения и профилактики, в том числе и конфликтов, возникающих в Интернет-пространстве. Если научиться не допускать конфликтов, то их не придется разрешать, следовательно, возникает необходимость создания программы по профилактике конфликтных ситуаций и развития коммуникативных компетентностей. От коммуникативной компетентности человека во многом зависит его способность к решению конфликтов конструктивными способами и эмоциональное благополучие не только в классном коллективе, но и в дальнейшей жизни.

Актуальность данной программы состоит в том, что коммуникативная компетентность является сегодня неотъемлемым компонентом развития и становления личности, позволяющей полноценно реализовывать свои способности, знания, умения и навыки, полученные в школе, а значит, ее формирование является одной из главных задач учебно-воспитательного процесса.

Цель программы: профилактика конфликтов и обеспечение положительной динамики развития коммуникативных компетенций у участников образовательного процесса.

Задачи:

- развитие коммуникативных компетенций обучающихся;
- информированность обучающихся о деятельности СШМ;

- расширение знаний о конфликтах и конструктивных способах выхода из конфликтных ситуаций;
- формирование толерантного отношения к окружающим;
- способствовать развитию навыков самоконтроля.

Адресат: программа предназначена для учеников школы.

Сроки реализации программы: 2 месяца.

Программа позволит осуществлять целенаправленное влияние на процесс развития коммуникативной компетентности подростков. Ожидаемые результаты для обучающихся:

- овладение способами выхода из конфликтных ситуаций;
- повышение уровня самопознания и саморазвития;
- овладение навыками конструктивного общения;
- расширение знаний о способах поведенческой и эмоциональной саморегуляции;
- повышение адаптивных и рефлексивных способностей.

Методологические основания. В ходе реализации программы будут использованы следующие формы и методы работы: беседы, мини-лекции, восстановительная медиация, моделирование ситуаций, игровые занятия, дискуссии, психологические упражнения.

Направления деятельности:

1. Информационно-просветительское.
2. Организационное.
3. Социально-психолого-педагогическое.
4. Коммуникативное.

Формы работы:

1. Индивидуальные (беседы, обсуждения, консультативные занятия, психологические техники).

2. Групповые (акции, игровые занятия, коллективно-творческие и праздничные мероприятия, психологические упражнения, занятия с элементами тренинга).

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ ПРОГРАММЫ

№	Тема мероприятия	Содержание	Кол-во часов	Ответственные
1.	Класный час «Конфликты и пути их решения»	Понятие «конфликт»	1	Класные руководители
2.	«СШМ помощь в решении конфликтов»	Информирование о деятельности СШМ	1	Куратор, медиаторы СШМ
3.	Занятие с элементами тренинга по профилактике конфликтов в школьной среде «Из чего состоит дружба»	Рассмотрение причин возникновения конфликтов, а так же определение собственных стратегий поведения в конфликтных ситуациях	1	Педагог-психолог
4.	Лекция-мозговой штурм «Правила предупреждения, управления и разрешения конфликтов»	Формирование эффективных навыков поведения в конфликте	1	Куратор, медиаторы СШМ
5.	Акции: «Приумножь добро», «Интернет без конфликтов»	Развитие коммуникативных навыков через вовлечение в новые виды деятельности	2	Куратор, медиаторы СШМ, соц. Педагог
		Итого:	6	

В ходе реализации программы проводятся мотивационные занятия, которые предполагают просмотр и обсуждение видеоролика. Беседы, направленные на распространение знаний в области бесконфликтного общения, расширяющие кругозор обучающихся по применению цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов.

Методы профилактики конфликтов.

Конфликты в детском коллективе легче предупреждать, чем разрешать. Наиболее перспективно предупреждение конфликтов на стадии их зарождения, признаками чего могут быть: стычки между детьми, нарушение дисциплины или правил игры, обзывание, приставание, отчуждение ребенка от группы.

В классе необходимо поддерживать здоровый нравственно-психологический климат, уважительное отношение к личности, ее достоинствам и индивидуальным особенностям, доброжелательность в общении, толерантность.

Очень важным аспектом воспитания является развитие самоконтроля, соответствия индивидуального поведения определенным нормам, правилам, установленным в классе. По мере взросления ребенку важно осознавать соразмерность доверия и ответственности за свои действия.

Формированию и развитию навыков общения детей с окружающими способствует не только личный пример родителей и ближайшего окружения, но и конкретные целенаправленные действия. Например, сюжетно-ролевые игры, в том числе и с наличием и обсуждением проблемной ситуации, игры, в которых ребенок учится принимать определенные правила и адекватно реагировать на неудачи или проигрыш, чтение и обсуждение художественных произведений, совместный просмотр и анализ фильмов с последующим моделированием новых версий. Обсуждение моделей конструктивного поведения в конфликтных ситуациях. Дискуссии, обмен мнениями с обязательным акцентированием внимания на толерантном отношении к отличающимся мнениям других людей.

Сценарий классного часа «Конфликты и пути их решения»

Цель: профилактика конфликтов, в том числе в интернет-общении, развитие коммуникативных компетенций.

Задачи:

- определение понятий «конфликт» и «конфликтная ситуация»;
- рассмотрение функций конфликта в обществе и его структуры;
- усвоение обучающимися правил предупреждения конфликтов;
- самоанализ «Оценка собственного поведения в конфликтной ситуации».

Оформление: презентация.

Тема нашего классного часа – конфликты. Какие эмоции и ассоциации вызывает у вас это слово?

(Ругань, слезы, драки, синяки, кулаки, ссоры, обиды, убийства, разрушение семьи, потеря работы, тюрьма и т.п.)

Могут ли люди обходиться без конфликтов?

Что такое конфликт (*ссора, спор*)?

Конфликты стары как мир. Люди всегда старались понять мир и друг друга. Иногда это трудно, потому что не все видят проблемы одинаково. Послушайте индийскую сказку и попытайтесь определить причину ошибки мудрецов.

Мудрецы и слон

Давным-давно в маленьком городе жили-были шесть слепых мудрецов. Однажды в город привели слона. Мудрецы захотели увидеть его. Но как? «Я знаю, — сказал один мудрец, — мы ощупаем его». — «Хорошая идея, — сказали другие, — тогда мы будем знать, какой он — слон». Итак, шесть человек пошли смотреть слона. Первый ощупал большое плоское ухо. Оно медленно двигалось вперед-назад. «Слон похож на веер!» — закричал первый мудрец. Второй мудрец потрогал ноги слона. «Он похож на дерево!» — воскликнул

он. «Вы оба неправы, — сказал третий, — он похож на веревку». Этот человек нащупал слоновий хвост. «Слон похож на копьё», — воскликнул четвертый. «Нет, нет, — закричал пятый, — слон как высокая стена!» Он говорил так, ощупывая бок слона. Шестой мудрец дергал слоновий хобот. «Вы все неправы, — сказал он, — слон похож на змею». — «Нет, на веревку!» — «Змея!» — «Стена!» — «Вы ошибаетесь!» — «Я прав!» Шестеро слепых кричали друг на друга целый час. И они никогда не узнали, как выглядит слон.

– **О чём эта сказка?**

– **Почему они так и не узнали, как выглядит слон?**

Вы правы. Каждый человек мог представить себе лишь то, что могли чувствовать его руки. В результате каждый думал, что он открыл истину и знает, на что похож слон. Никто не хотел слушать, что говорят другие.

– **Были ли мудрецы действительно мудрыми?**

У них возник конфликт, основанный на различиях в восприятии.

Многие стремятся найти мирный способ урегулирования конфликта, однако не всегда знают, как это делать. Таким образом, налицо разрыв между намерениями и возможностями.

Попробуем разрешить это противоречие наиболее доступным нам способом — способом изучения проблемы. Наша цель — показать возможные пути выхода из конфликтных ситуаций путем их конструктивного решения. Сегодня мы рассмотрим понятия «конфликтная ситуация», «конфликт», причины возникновения и структуру конфликта, а так же основные модели поведения человека в конфликтной ситуации.

Конфликт — это столкновение отдельных людей или социальных групп, выражающих различные, а нередко и противоположные цели, интересы и взгляды. Для возникновения конфликта необходима конфликтная ситуация.

Конфликтная ситуация — это ситуация скрытого или явного противоборства сторон. Это могут быть различные цели, интересы и желания, либо различные способы их достижения. Но далеко не каждая ситуация ведет к конфликту. Должен быть инцидент.

Инцидент — это стечение обстоятельств, являющихся поводом для начала непосредственного столкновения сторон.

И даже в этом случае конфликт еще можно предотвратить, так как все зависит от того, как человек воспринимает и оценивает ситуацию. Если человек оценивает эту ситуацию как конфликтную, то она становится реальной.

Разрешение конфликта:

конструктивное (юмор, уступка, компромисс, сотрудничество)

деструктивное (угрозы, насилие, грубость, унижение, переход на личности, уход от решения проблем, разрыв отношений).

ПРАВИЛА УПРАВЛЕНИЯ КОНФЛИКТОМ:

1. Не прерывайте. Слушайте.
2. Не делайте предположений.
3. Не переходите на личности и не оскорбляйте.
4. По-настоящему работайте над решением проблемы. Предлагайте множество решений конфликта, пока не достигните соглашения, которое устроит вас обоих.
5. Закончите на позитивной ноте.

Работа в группе

Поделить класс на три группы и разыграть ситуации:

- первая выступает с позиции родителей (или первой стороны);
- вторая с позиции детей (или второй стороны);
- третья – группа независимых экспертов, которая оценивает выступления первой и второй групп, определяет, кто был более убедителен, может озвучить свои аргументы для той или иной стороны.

Ситуации для проигрывания:

Семья располагается вечером у телевизора, но смотреть каждый хочет свое. Например, сын — заядлый болельщик, и он рассчитывает посмотреть трансляцию хоккейного матча. Мама настроена на очередную серию российского сериала. Разгорается спор: мама никак не может пропустить серию, она «весь день ее ждала»; сын никак не может отказаться от матча: он «ждал его еще дольше!».

Мама торопится закончить приготовления к приему гостей. Неожиданно обнаруживается, что в доме нет хлеба. Она просит дочь сходить в магазин. Но той нужно уходить на встречу с друзьями, и она не хочет опаздывать. Мама просит «войти в ее положение», дочка делает то же. Одна настаивает, другая не уступает. Страсти накаляются...

Выводы

1. У каждого человека существует свой взгляд на событие, предметы и т.д.
2. Ставим себе установку, зная, что назревает конфликт: следить за своим тоном. Пусть он всегда будет размеренным и уважительным.
3. Еще один момент, который нужно учитывать, это - кризис. Помните главное. Кризис должен выйти на позитив.

Самое главное - в любой ситуации сохранять спокойствие и разумно рассуждать о происшедшем. **Но что значит сохранять спокойствие?**

- Относиться к другим с уважением.
- Выслушать точку зрения другого человека до конца.
- Контролировать себя! Не позволяйте гневу или страху насилия победить вас.
- Говорить тихо, не переходить на личность и оскорбления.

- Дать другому человеку шанс отступить.
- Сдерживать импульсивное действие, например, лучше уйти, извинившись при этом.
- Идти на компромисс.
- По возможности использовать юмор.

Часто возникают конфликты среди ваших сверстников. В школьном классе конфликты неизбежны, так как дети находятся вместе в течение длительного периода времени, происходят сложные групповые процессы- создание коллектива, консолидация отдельных групп, выделение лидеров и т. д. В одном классе собираются дети, имеющие разный опыт общения, привыкшие к разному образу и стилю жизни.

Причины конфликтов в подростковой среде:

- борьба за лидерство,
- психологическая несовместимость,
- неподтверждение ролевых ожиданий,
- примитивный тип общения,
- ущемление достоинства или амбиций одного из детей.

Проигрывание ситуаций.

Существуют разные способы выхода из конфликта.

В ходе этой игры мы рассмотрим некоторые из путей выхода из конфликта.

Разделимся на группы.

Раздать задания (выбираются наиболее типичные конфликтные ситуации).

Обсудить конфликтную ситуацию, предложить найти выход из этой ситуации.

Ситуация №1.

В класс пришла новая девочка. Очень симпатичной внешности, хорошо одевается, хорошо учится, отличается неординарностью и своеобразностью. Девочка сразу же заняла ведущие позиции перед одноклассниками – мальчишками. Естественно девчонкам в классе эта ситуация не нравится. Сначала «новенькая» была предупреждена о том, если она будет так воображать, то ей в этом классе не учиться. Но ничего не изменилось. Ее встретили на улице, и состоялся предметный разговор. Она же в ответ заявила, что ее не интересует мнение девочек. Как добиться понимания?

Ситуация №2.

На перемене ты дал другу свой новенький, только что купленный мобильный телефон. Он вышел с ним в коридор, а ты остался в классе. Когда ты вышел в коридор, то увидел, что друг собирает с пола разломанный корпус твоего телефона. Оказывается, его толкнули пробегающие мимо ребята, и он уронил телефон, а сам он ни в чем не виноват. Ты знаешь, что тебя будут ругать родители. Что делать? Как не испортить отношения с другом? Как объяснить все родителям?

Существует много способов решить возникшую конфликтную ситуацию:

Прежде чем вступать в спор успокойся, обдумай, взвесь все.

Просчитай в уме до десяти.

Будь мудрее.

Выяснить причину ссоры, попытайся объяснить о возможных моральных травмах.

- А сейчас поднимите руки, кому приходилось когда-либо участвовать в конфликтной ситуации?

Давайте вспомним, отчего возникла ваша конфликтная ситуация. Что было причиной конкретного конфликта?

Для этого предлагаю вам закончить предложение, записанное на доске: "Причиной конфликта было то, что....."

Два 8-х класса решили провести между собой встречу по футболу. В назначенное время ребята собрались на школьном стадионе. Не было только вратаря 8 «А» класса. Никто не знал, почему он отсутствует. Его одноклассники попросили не начинать игру и подождать некоторое время. Но футболисты 8 «Б» стали требовать начинать немедленно. Было понятно, что без вратаря команда 8 «А» обязательно проиграет. Завязался спор. Страсти накалялись. Один из ребят нечаянно наступил на ногу капитану команды соперников. Тот не сдержался и, размахнувшись, ударил обидчика по лицу. Удар был таким сильным, что парень упал. На его защиту бросились товарищи. Началась драка. Драку остановил учитель, проходивший мимо. В результате игра так и не состоялась, настроение было испорчено. На следующий день произошел неприятный разговор в кабинете директора.

Ответьте на вопросы:

- Почему возник конфликт?

- Какими могли быть пути развития данного конфликта и его последствия?

Группа подростков собралась послушать музыку. Мнения разделились: одни хотели слушать поп-музыку, а другие были любителями «металла». Завязался спор, который мог перерасти в крупную ссору. Вдруг один из подростков, вспомнив мультфильм про кота Леопольда, громко крикнул: «Ребята, давайте жить дружно!» Всем стало смешно и весело. Быстро договорились слушать любимую музыку поочередно: сначала поп-музыку, затем «металл». Все остались очень довольны.

Ответьте на вопрос: Благодаря чему удалось избежать конфликта?

ПАМЯТКА

Друзья! Конфликтная ситуация может коренным образом изменить вашу жизнь! Постарайтесь, чтобы эти изменения были в лучшую сторону!

1. Прежде, чем вступить в конфликтную ситуацию, подумайте над тем, какой результат вы хотите получить.

2. Убедитесь в том, что этот результат для вас действительно важен.
3. В конфликте признавайте не только свои интересы, но и интересы другого человека.
4. Соблюдайте этику поведения в конфликтной ситуации, решайте проблему, а не сводите счёты.
5. Будьте тверды и открыты, если убеждены в своей правоте.
6. Заставьте себя слышать доводы своего оппонента.
7. Не унижайте и не оскорбляйте другого человека для того, чтобы потом не сгореть со стыда при встрече с ним и не мучаться раскаянием.
8. Будьте справедливы и честны в конфликте, не жалейте себя.
9. Умейте вовремя остановиться, чтобы не остаться без оппонента.
10. Дорожите собственным уважением к самому себе, решаясь идти на конфликт с тем, кто слабее вас.

Правила предупреждения конфликтов:

1. Не говорите сразу со взвинченным, возбужденным человеком,
2. Прежде чем сказать о неприятном, постарайтесь создать доброжелательную атмосферу, отметьте заслуги человека, его хорошие дела.
3. Постарайтесь посмотреть на проблему глазами оппонента, постарайтесь «встать» на его место.
4. Не скрывайте доброго отношения к людям, чаще высказывайте одобрение своим товарищам, не скупитесь на похвалу.
5. Умейте заставить себя замолчать, когда вас задевают в мелкой ссоре, будьте выше мелочных разборок!

В заключении я хотела бы привести слова Омара Хайяма:

*Других не зли и сам не злись
Мы гости в этом бренном мире
И если что не так смирись,
Умнее будь и улыбнись.
Холодной думай головой
Ведь в мире все закономерно
Зло, излученное тобой
К тебе вернется непременно.*

Омар Хайям

А теперь давайте улыбнемся другу, забудем все плохое и постараемся правильно разрешать конфликты.

Занятие с элементами тренинга по профилактике конфликтов в школьной среде

«Из чего состоит дружба»

Цель: рассмотрение причин возникновения конфликтов и способов их разрешения, а так же определение собственных стратегий поведения в конфликтных ситуациях и формирование эффективных навыков поведения в конфликте.

1. Вступительное слово

Здравствуйте ребята, мы встретились, чтобы вместе поговорить на тему: «Из чего состоит дружба». Эта тема очень актуальна в вашем возрасте, когда вы часто совершаете поступки под влиянием эмоций. Мы с вами попытаемся сегодня при помощи беседы и игры понять, что такое конфликт, как и почему он происходит, как вести себя в подобной ситуации, как быть мудрее, выигрывать конфликты и сохранить дружеские отношения.

А сейчас, давайте с вами поближе познакомимся.

2. Упражнение «Зато ты»

Каждый из участников говорит свое имя и один какой-то свой недостаток. Остальные участники говорят «... зато ты...» и далее какое-то положительное качество этого человека: все, что угодно (у тебя очень красивые глаза, ты лучше всех рисуешь, быстро бегаешь, смешно шутишь, добрый).

2. Беседа на тему, что такое конфликт.

Все мы разные: у каждого свои взгляды, привычки, мечты, а это значит, что наши интересы и интересы окружающих людей могут не совпадать. Иногда это становится причиной возникновения конфликтов (барьеров в общении). Слово «конфликт» в дословном переводе с латинского означает «столкновение».

Конфликт – противоречие это столкновение противоположных взглядов, интересов, точек зрения, форм поведения, где каждая из сторон преследует свои цели, интересы и позиции, не совместимые с другой стороной. Разногласие между людьми, может закончиться для них серьезными последствиями, потерей доверия, трудностями в установлении нормальных взаимоотношений.

4. Мозговой штурм «Причины возникновения конфликтов»

«Ребята, а как вы думаете, каковы причины возникновения конфликта?»

- неумение контролировать своё эмоциональное состояние;
- недопонимание;
- агрессивность;
- различие целей, интересов;
- неумение общаться;
- неумение сотрудничать и др.

А сейчас поднимите руки, кому приходилось когда-либо участвовать в конфликтной ситуации? Или может быть даже потерять друга? Давайте вспомним, отчего возникла ваша конфликтная ситуация. Что было причиной конкретного конфликта? Для этого предлагаю вам закончить предложение, записанное на доске: **«Причиной конфликта было то, что...»**

Теперь самое время понять что такое СТРАТЕГИЯ поведения в конфликтной ситуации. **Стратегия поведения** – это наши действия, или бездействие в конфликте до его завершения.

Вот пять основных стратегий:

- 1) сотрудничество;
- 2) компромисс;
- 3) избегание;
- 4) приспособление;
- 5) соперничество.

Давайте остановимся на одной из стратегий.

Компромисс - это договоренность и поиск решения на основе взаимных уступок.

Компромисс возможен, если обе стороны проявляют стремление разрешить конфликт мирным путем, в противном случае конфликт может привести к разрыву отношений.

Для того чтобы конструктивно решать конфликты или не допускать их развития, в серьезных областях взаимодействия людей существуют правила.

1. Выясните как можно точнее, в чем именно дело, какова причина разногласий.
2. Постарайтесь отключить эмоции и найти максимальное количество вариантов решения конфликта.
3. Дайте оценку всем вариантам и выберите тот, который максимально соответствует интересам всех сторон конфликта, договоритесь действовать в соответствии с ним.
4. Обязательно соблюдайте достигнутые договоренности.
5. Обсудите, что вы предпримете, если дела пойдут не так, как вы хотели.

6. Упражнение «Качества для успешного разрешения конфликтов»

Цель: Актуализация качеств и умений, необходимых для успешного разрешения конфликтов.

Оборудование: Чистые листы по количеству команд (зависит от количества участников).

Инструкция: Ведущий делит участников на команды и проводит мозговой штурм на тему: «Качества и умения, необходимые для успешного разрешения конфликтов».

7. Упражнение «Скажи, что чувствуешь?»

Цель: Лучшее осознание участниками понятия «конфликт», создание его метафорического образа.

Инструкция: В фокусе внимания – конфликт, когда мы говорим это слово, возникает ряд ассоциаций и чувств. Мы слышали о конфликте, знаем, как он выглядит в поведении людей. Давайте исследуем, как он выглядит в мире вещей.

Ассоциации

Если конфликт – это мебель, то какая?

Если конфликт – посуда, то какая?

Если конфликт – одежда, то какая?

Если конфликт – растение, то какое?

Если конфликт – техника, то какая?

Итак, мы с вами подошли ко второму выводу, что конфликт – это болезненное состояние его участников.

8. Игра-практикум «Стратегия поведения в конфликтах»

Цель: Формирование навыков различных способов выхода из конфликта

Оборудование: Карточки с названиями способов выхода из конфликта.

Инструкция: Существуют разные способы выхода из конфликта. В ходе этой игры мы рассмотрим некоторые из путей выхода из конфликта. Ведущий делит всех участников на пять групп, в каждой выбирается ее представитель, которому ведущий дает одну из пяти карточек с названием определенного стиля поведения в конфликте с соответствующим девизом. Каждая группа обсуждает и готовит сценку, в которой демонстрируется предложенный ей вид поведения в конфликте.

Карточки:

- Стиль «Конкуренция»: «Чтобы я победил, ты должен проиграть».
- Стиль «Приспособление»: «Чтобы ты выиграл, я должен проиграть».
- Стиль «Компромисс»: «Чтобы каждый из нас что-то выиграл, каждый из нас должен что-то проиграть».
- Стиль «Сотрудничество»: «Чтобы выиграл я, ты тоже должен выиграть».
- Стиль «Избегание»: «Мне все равно, выиграешь ты или проиграешь, но я знаю, что в этом участия не принимаю».

9. Информационный блок «Как разрешить конфликт»

А разрешить конфликт вам поможет следующий алгоритм:

1 шаг: Почему? (Узнать почему участники конфликта хотят того, чего они хотят)

2 шаг: Зачем? (Установить потребности участников, а не только их цели)

3 шаг: Как? (Каковы варианты решения?)

4 шаг: Что? (Какое решение устроит всех?)

Памятки

Правила бесконфликтного общения:

1. Не употребляйте конфликтогены: это слова, действия (или бездействие), которые могут привести к конфликту.
2. Не отвечайте конфликтогеном на конфликтоген.
3. Проявляйте эмпатию (эмоциональную восприимчивость) к собеседнику.
4. Делайте как можно больше благожелательных посылов.

Если всё же конфликт назрел существуют эффективные способы его разрешения:

1. Нельзя откладывать решение назревшего конфликта.
2. Если конфликт неизбежен, сами выступайте его инициатором.
3. Стремитесь искренне и серьёзно понять точку зрения другого.
4. Свою ошибку, неверный шаг признавайте быстро, опережайте возможную критику.
5. Удерживайте за собой инициативу, диктуя эмоции, в первую очередь – спокойствие.

Таким образом, решение конфликтов не в примирении позиций, а в прояснении интересов, которые позволяют перебирать варианты разрешения ситуации.

10. Саморефлексия «Мои возможности»

1. Положите кисть руки на бумагу и обведите.
2. На ладони напишите самую главную причину, которая мешает вам конструктивно вести себя в конфликтных ситуациях.
3. В контуре каждого из пальцев напишите то, новое, что вы узнали и что, может вам пригодиться для решения возможных конфликтов.

Ученики в течение 5 минут выполняют предложенное задание. После этого желающие озвучивают свои ответы.

Итог. «Проживая жизнь, мы вновь и вновь попадаем в конфликтогенную зону, но мы не должны пугаться этого объективного обстоятельства. Нам необходимо разрешать конфликты так, чтобы никто не видел, что конфликты были. И в заключении хочется вам сказать использование конструктивных путей решения конфликта поможет вам сохранить друзей и не обрести врагов».

11. Обратная связь.

Считаете ли вы обсуждение данной темы полезной, изменит ли оно ваше поведение в конфликтной ситуации.

«ДА» - зеленый.

«НЕТ» - красный

«СОМНЕВАЮСЬ» - желтый

Соответствующие цвета положите, уходя в конвертик на доске. Спасибо за активную работу.

Литература.

1. Алберти Р., Эммонс М. Самоутверждающее поведение. - СПб., 1998.
2. Анн Л.Ф. Психологический тренинг с подростками. - СПб., 2003.
3. Баркли Р., Кэйпл Д. Теория и практика тренинга. - СПб., 2002.
4. Бурнард Ф. Тренинг межличностного взаимодействия. - СПб., 2001.
5. Горбушина О.П. Психологический тренинг. Секреты проведения. - СПб., 2007.
6. Грецов А.Г. Тренинг общения для подростков. - СПб., 2005.
7. Евтихов О.В. Практика психологического тренинга. - СПб., 2004.
8. Изард К.Э. Психология эмоций. - СПб., 1999.
9. Осипова Е., Чуменко Е. Конфликты и методы их преодоления. Социально-психологический тренинг. Москва Чистые пруды, 2007.
10. Справочник по групповой психокоррекции. Под ред. О.И. Истратовой, Т.В. Эксокусто. - Феникс, 2011.
11. Белопольская И.Л. и др. Азбука настроений. Развивающая эмоционально-коммуникативная игра для детей 4-10 лет [Текст]/ И.Л.Белопольская –М.: Когито-центр, 2015.
12. Конфликты и методы их преодоления : социально-психологический тренинг [Текст] / Е. Осипова, Е. Чуменко – М. : Чистые пруды, 2007. – 32 с. – (Библиотечка «Первого сентября», серия «Школьный психолог» Вып. 5 (17))

Интернет-ресурсы:

1. <http://www.grandars.ru/college/psihologiya/konflikt.html>
2. <https://4brain.ru/conflictology/vidy.php>
3. <http://anna-kulik.ru/8867>
4. <https://constructorus.ru/uspex/cposoby-razresheniya-konfliktov.html>