

Обоснование возможности реализации проекта «Новая модель службы школьной медиации как инструмент профилактики конфликтного поведения в образовательном пространстве школы»

В настоящее время в образовательных организациях важно поддерживать бесконфликтную среду — для этого педагогами и специалистами школ применяются медиативные восстановительные способы и механизмы, направленные на предупреждение и разрешение конфликтов с участием детей и подростков. Кроме того, целями деятельности служб медиации и примирения являются работа с негативными последствиями споров, профилактика эскалации конфликтов, сложных ситуаций, деструктивного поведения и правонарушений.

В общеобразовательных учреждениях Самарской области на протяжении многих лет функционируют службы школьной медиации и примирения. Служба медиации имеется и в нашей школе.

Мониторинг эффективности функционирования служб школьной медиации и примирения, который в 2021 году провел Институт уполномоченных по правам ребенка, показал, что необходимо повышать уровень подготовки специалистов и улучшать методическое сопровождение их деятельности.

Процедура медиации является не только эффективным инструментом разрешения споров и конфликтных ситуаций, но и их предупреждения и профилактики, в том числе и конфликтов, возникающих в Интернет-пространстве, так как любые конфликтные ситуации лучше предупредить, предусмотреть, предвидеть, спланировать и спрогнозировать их последствия, определить конструктивные способы взаимодействия и разрешения конфликта.

Решению этих задач будет способствовать реализация таких функций службы школьной медиации как образовательная, воспитательная и профилактическая и вовлечение в эту деятельность как можно большего количества участников из числа обучающихся, педагогов и родителей.

Предлагаемый проект «Новая модель службы школьной медиации как инструмент профилактики конфликтного поведения в образовательном пространстве школы» может быть реализован на основании следующих нормативных документов:

1. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» определяет, что государственная политика и правовое регулирование отношений в сфере образования основываются, в частности, на принципе свободного развития личности, воспитании взаимоуважения, ответственности и т.д.; а также что «Образовательная организация может иметь в своей структуре различные структурные подразделения, обеспечивающие осуществление образовательной деятельности (...) психологические и социально-педагогические службы, обеспечивающие социальную адаптацию и реабилитацию нуждающихся в ней обучающихся, и иные предусмотренные локальными нормативными актами образовательной организации структурные подразделения».

2. «Национальная стратегия действий в интересах детей на 2012 — 2017 годы», принятая Указом Президента РФ №761 01.06.2012 определила ряд мер, имеющих прямое отношение к восстановительному правосудию и службам примирения:

1. ...приоритет восстановительного подхода и мер воспитательного воздействия; наличие системы специализированных вспомогательных служб (в том числе служб примирения);

2. организация школьных служб примирения, нацеленных на разрешение конфликтов в образовательных учреждениях, профилактику правонарушений детей и подростков, улучшение отношений в образовательном учреждении;

4. внедрение технологий восстановительного подхода, реализация примирительных программ и применение механизмов возмещения ребенком.

Несмотря на то, что данный документ прекратил свое действие, однако именно он задал важный вектор развития восстановительного подхода.

3. Межведомственный план комплексных мероприятий по реализации Концепции развития сети служб медиации в целях реализации

восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации, до 2025 года. В рамках этого плана предусмотрено более 20 важных мероприятий, включая проведение Всероссийского совещания школьных служб примирения и медиации, актуализацию Методических рекомендаций по организации деятельности школьных служб примирения и медиации.

5. Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года в качестве механизмов указывает «развитие инструментов медиации для разрешения потенциальных конфликтов в детской среде и в рамках образовательного процесса, а также при осуществлении деятельности других организаций, работающих с детьми».

6. Служба примирения способствует реализации требований **ФГОС среднего общего образования** к результатам освоения обучающимися основной образовательной программы: «Личностные результаты должны отражать готовность и способность вести диалог с другими людьми, достигать в нём взаимопонимания, находить общие цели и сотрудничать для их достижения; (...) Метапредметные результаты должны отражать умение продуктивно общаться и взаимодействовать в процессе совместной деятельности, учитывать позиции других участников деятельности, эффективно разрешать конфликты».