

**Отчет о деятельности**  
**региональной инновационной площадки (РИП)**  
государственное бюджетное общеобразовательное учреждение  
средняя общеобразовательная школа № 4 имени Героя Советского Союза  
Д. П. Левина городского округа Сызрань Самарской области  
ГБОУ СОШ № 4 г.о. Сызрань  
(полное и сокращенное наименование образовательной организации по Уставу)  
за период с **01 сентября 2024 г. по 31 мая 2025 г.**

**I. Фактическая часть отчета**

**1. Общие данные**

|   |  |
|---|--|
| Тема РИП  | <i>Новая модель службы школьной медиации как инструмент профилактики конфликтного поведения в образовательном пространстве</i>   |
| Направление деятельности РИП <sup>1</sup>               | <i>Разработка, апробация и (или) внедрение новых элементов содержания образования и систем воспитания, новых педагогических технологий, учебно-методических и учебно-лабораторных комплексов, форм, методов и средств обучения в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, в том числе с использованием ресурсов негосударственного сектора</i> |
| Сроки реализации РИП                                    | 2023-2026гг  |
| Руководитель РИП <sup>2</sup>                           | Титова С.Ю.,<br>директор ГБОУ СОШ № 4 г. о. Сызрань  |
| Количество задействованных в реализации РИП сотрудников | 32   |
| Количество привлеченных научных консультантов           | Прянишникова Т.В., руководитель областной программы «Службы примирения Самарской области» ГБОУДОД ЦРТДЮ «Центр социализации молодежи», директор ЧУРВП «Примирение», председатель Ассоциации детских служб примирения Самарской области.  |
| Количество обучающихся в                                | 690  |

<sup>1</sup> В соответствии с п.п. 1.3.1-1.3.2 Приказа МОиН СО от 01.10.2015г. №383-од «Об утверждении Порядка признания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и иных действующих в сфере образования организаций, а также их объединений, расположенных на территории Самарской области, региональными инновационными площадками в сфере образования».

<sup>2</sup> ФИО и должность указать полностью

|   |   |
|---|---|
| <b>образовательной организации</b>  |   |
| Доля обучающихся, задействованных в реализации РИП, от общего числа обучающихся в образовательной организации | 100%  |
| Электронная ссылка на информацию по реализации РИП на официальном сайте образовательной организации           | <a href="https://school4syzran.minobr63.ru/региональная-инновационная-площадка/">https://school4syzran.minobr63.ru/региональная-инновационная-площадка/</a> |

## 2. График реализации проекта

| Проведенные мероприятия, реализованные проекты   | Дата   | Цель мероприятия  | Целевая аудитория                      | Результаты   |
|--|--|---|--|--|
| <i>Разработка сценариев мероприятий по вопросам коммуникативной компетентности и профилактики конфликтов, в том числе и в Интернет-пространстве, для обучающихся, педагогов, родителей</i> | <i>Постоянно, к каждому мероприятию 2024-2025 уч.г</i> | <i>Обеспечение структуры и управляемости мероприятий, планирования этапов и их логической связи</i> | <i>Участники СШМ</i>                   | <i>Разработаны сценарии родительских собраний, профилактических занятий с обучающимися</i><br><a href="https://school4syzran.minobr63.ru/wp-content/uploads/2025/06/Сценарии-мероприятий.pdf"><i>https://school4syzran.minobr63.ru/wp-content/uploads/2025/06/Сценарии-мероприятий.pdf</i></a><br><a href="https://school4syzran.minobr63.ru/wp-content/uploads/2025/06/Сценарии-родительских-собраний.pdf"><i>https://school4syzran.minobr63.ru/wp-content/uploads/2025/06/Сценарии-родительских-собраний.pdf</i></a> |
| <i>Разработка программ обучения по вопросам коммуникативной компетентности и профилактики конфликтов, в том числе и в Интернет-пространстве, для обучающихся, педагогов, родителей</i>     | 27.08.2024   | <i>Снижение количества конфликтных ситуаций в образовательной среде</i>                             | <i>Участники ОО</i>                    | <i>Разработаны программы для обучающихся, педагогов, родителей</i><br><a href="https://school4syzran.minobr63.ru/wp-content/uploads/2025/06/Программа-для-обучающихся.pdf"><i>https://school4syzran.minobr63.ru/wp-content/uploads/2025/06/Программа-для-обучающихся.pdf</i></a><br><a href="https://school4syzran.minobr63.ru/wp-content/uploads/2025/06/Программа-для-родителей.pdf"><i>https://school4syzran.minobr63.ru/wp-content/uploads/2025/06/Программа-для-родителей.pdf</i></a>                             |
| <i>Оформление стенда СШМ «Вместе»</i>  | 10.09.2023   | <i>Информирование о работе СШМ</i>  | <i>Обучающиеся, педагоги, родители</i> | <i>На стенде обновлена информация о запланированных мероприятиях</i>   |
| <i>Обучение родителей волонтеров по вопросам коммуникативной компетентности и профилактики конфликтов, в том числе и в Интернет-пространстве</i>   | 28.09.2024-30.11.2024                                  | <i>Повышение коммуникативной компетентности и профилактики конфликтов</i>                           | <i>Родители участники СШМ</i>          | <i>По программе обучения по вопросам коммуникативной компетентности и профилактики конфликтов, в том числе и в Интернет-пространстве, для</i>  |

|  |                       |   |  |   |
|--|-----------------------|---|--|---|
|  |                       |   |  | <i>родителей прошли обучение и получили сертификаты – 10 родителей</i><br><a href="https://school4syzran.minsobr63.ru/wp-content/uploads/2025/06/сертификаты-СШМ-родители.pdf"><u>https://school4syzran.minsobr63.ru/wp-content/uploads/2025/06/сертификаты-СШМ-родители.pdf</u></a><br><a href="https://school4syzran.minsobr63.ru/wp-content/uploads/2025/06/Программа-для-родителей.pdf"><u>https://school4syzran.minsobr63.ru/wp-content/uploads/2025/06/Программа-для-родителей.pdf</u></a>  |
| <i>Ведение рубрики «Вместе» в школьной газете</i>  | 2024-2025уч.г         | <i>Привлечение внимания к важности работы СШМ и приглашение желающих стать волонтерами из числа обучающихся, педагогов, родителей</i>             | <i>Участники СШМ , участники образовательных отношений</i> | <i>Информированность всех участников образовательных отношений (далее ОО) о деятельности медиативно-волонтерского движения и запланированных мероприятиях</i><br><a href="https://school4syzran.minsobr63.ru/wp-content/uploads/2025/06/Школьная-Газета-2.pdf"><u>https://school4syzran.minsobr63.ru/wp-content/uploads/2025/06/Школьная-Газета-2.pdf</u></a><br><a href="https://school4syzran.minsobr63.ru/wp-content/uploads/2025/06/Школьная-Газета-4.pdf"><u>https://school4syzran.minsobr63.ru/wp-content/uploads/2025/06/Школьная-Газета-4.pdf</u></a> |
| <i>Обучение волонтеров из числа обучающихся, изъявивших желание стать частью команды СШМ</i> | 14.10.2024-16.12.2024 | <i>Четкое понимание своей роли каждым участником СШМ</i>  | <i>Участники СШМ</i>                                       | <i>Обучение по Программе коммуникативной компетентности и профилактики конфликтов, в том числе и в Интернет-пространстве, для обучающихся.</i><br><i>прошли обучение и получили сертификаты – 8 учеников</i><br><a href="https://school4syzran.minsobr63.ru/wp-content/uploads/2025/06/сертификаты-волонтерам.pdf"><u>https://school4syzran.minsobr63.ru/wp-content/uploads/2025/06/сертификаты-волонтерам.pdf</u></a>  |
| <i>Систематическое пополнение информации на сайте школы в разделе СШМ</i>                    | 2024-2025уч.г         | <i>Актуализация и дополнение информации, с целью повышения уровня коммуникативной компетентности, расширения стратегий поведения в конфликтах</i> | <i>Участники ОО</i>  | <i>Ссылка на информационные материалы</i><br><a href="https://school4syzran.minsobr63.ru/школьная-служба-медиации-примирения/"><u>https://school4syzran.minsobr63.ru/школьная-служба-медиации-примирения/</u></a>   |

|   |                          |  |                     |   |
|---|--------------------------|--|---------------------|---|
| <i>Обучение педагогов по вопросам развития СШМ</i>  | 16-20.06.2025            | <i>Повышение компетентности в сфере коммуникаций и профилактики конфликтов, в том числе и в Интернет-пространстве</i>                              | <i>Педагоги</i>     | <i>Программа повышения квалификации «Профилактика и разрешение конфликтных ситуаций в образовательной организации средствами медиации»</i><br><a href="https://salutejazz.ru/calls/jgkg6c?psw=OB0EDgMHCRAuDQMYXBMeBhUHNg"><u>https://salutejazz.ru/calls/jgkg6c?psw=OB0EDgMHCRAuDQMYXBMeBhUHNg</u></a>  |
| <i>Акции и в рамках медиативно-волонтерского движения:<br/>-«Приумножь добро»<br/>-«Интернет без конфликтов»<br/>- «Из чего состоит дружба»</i>     | 26.05.2025<br>28.05.2025 | <i>Укрепление внутригрупповой сплоченности, толерантного отношения к окружающим</i>  | <i>Обучающиеся</i>  | <i>Развитие коммуникативных навыков, позитивного отношения к окружающим, несмотря на различия, развитие рефлексии способности к осознанию своих чувств.</i><br><a href="https://school4syzran.minobr63.ru/wp-content/uploads/2025/06/акция-Приумножь-добро-.pdf"><u>https://school4syzran.minobr63.ru/wp-content/uploads/2025/06/акция-Приумножь-добро-.pdf</u></a><br><a href="https://school4syzran.minobr63.ru/wp-content/uploads/2025/06/пост-релиз-интернет-без-конфликтов.pdf"><u>https://school4syzran.minobr63.ru/wp-content/uploads/2025/06/пост-релиз-интернет-без-конфликтов.pdf</u></a><br><a href="https://school4syzran.minobr63.ru/отчетная-документация-о-реализации-д/"><u>https://school4syzran.minobr63.ru/отчетная-документация-о-реализации-д/</u></a> |
| <i>Рассылки в мессенджеры, социальные сети обучающимся, педагогам, родителям о мероприятиях проводимых СШМ</i>                                      | 2024-2025уч.г            | <i>Привлечение внимания к важности работы СШМ и приглашение заинтересованных обучающихся, педагогов, родителей в волонтерскую деятельность СШМ</i> | <i>Участники ОО</i> | <i>Информационные рассылки с пресс-релизами предстоящих мероприятий, пост-релизами об итогах их проведения, информационными материалами</i><br><a href="https://school4syzran.minobr63.ru/wp-content/uploads/2025/06/пост-релиз-Мы-разные-но-мы-вместе.pdf"><u>https://school4syzran.minobr63.ru/wp-content/uploads/2025/06/пост-релиз-Мы-разные-но-мы-вместе.pdf</u></a>   |
| <i>Мероприятия в рамках коллективно-творческих дел:<br/>- фестиваль актерского мастерства «Живем в согласии»<br/>- концерт-молния «День Победы»</i> | 19.09.2024               | <i>Развитие коммуникативных компетентностей и профилактика конфликтов.</i>   | <i>Обучающиеся</i>  | <i>Повышение коммуникативных компетенций и профилактика конфликтов и правонарушений</i><br><a href="https://school4syzran.minobr63.ru/wp-content/uploads/2025/06/Фестиваль-актерского-мастерства.pdf"><u>https://school4syzran.minobr63.ru/wp-content/uploads/2025/06/Фестиваль-актерского-мастерства.pdf</u></a><br><a href="https://school4syzran.minobr63.ru/мероприятия-"><u>https://school4syzran.minobr63.ru/мероприятия-</u></a>   |

|  |                               |  |              |  |
|--|-------------------------------|--|--------------|--|
|  |                               |  |              | <a href="https://school4syzran.minspb.ru/wp-content/uploads/2025/06/концерт-молния-День-Победы.pdf"><u>в рамках работы творческого концерта</u></a>  |
| Участие в областном конкурсе «Взлет» исследовательских проектов обучающихся в Самарской области секции "Педагогика и психология" с темой проекта «Роль службы школьной медиации в профилактике и конструктивном разрешении конфликтов» | Апрель 2025                   | Профилактика конфликтов в детских коллективах, развитие коммуникативных компетентностей и привлечение волонтеров в СШМ | Обучающиеся  | Лауреат заключительного этапа областного конкурса «Взлет» исследовательских проектов обучающихся в Самарской области секции "Педагогика и психология" в 24/25 учебном году.  |
| Мероприятия в рамках работы творческих центров:<br>-театральная студия – «Искусство диалога»;<br>-изостудия – использование арт-терапевтических приемов;<br>-пресс-центр – выпуск школьной газеты, создание буклетов, памяток, флаеров | В течение всего учебного года | Развитие коммуникативных компетентностей и профилактики конфликтов. Привлечение волонтеров в СШМ.                      | Обучающиеся  | На занятиях ученики совершенствуют навыки бесконфликтного общения, повышают уверенность в себе, обучаются методам корректировки своего поведения в сторону снижения конфликтности.<br><a href="https://school4syzran.minspb.ru/отчетная-документация-о-реализации-д/"><u>https://school4syzran.minspb.ru/отчетная-документация-о-реализации-д/</u></a> |
| Проведение классных часов, родительских собраний, занятий с элементами тренинга  | В течение всего учебного года | Повышение коммуникативных компетенций и профилактика конфликтов и правонарушений                                       | Участники ОО | Повышение коммуникативных компетенций и профилактика конфликтов и правонарушений<br><a href="https://school4syzran.minspb.ru/мероприятия-в рамках-работы-творческого-концерта/"><u>https://school4syzran.minspb.ru/мероприятия-в рамках-работы-творческого-концерта/</u></a>   |

## II. Аналитическая часть отчета

### 1. Цель деятельности в отчетном периоде.

Разработка программ для реализации проекта новой модели службы школьной медиации, обеспечивающей благополучное, гуманное и безопасное пространство для всех участников образовательных отношений через профилактику конфликтного поведения. Информирование о работе СШМ,

формирование положительной мотивации к участию в медиативно-волонтерском движении, обучение педагогов, родителей и обучающихся. Реализация проекта, координация деятельности всех участников проекта.

## 2. Описание содержания деятельности РИП в отчетном периоде.

Обучение родителей-волонтеров (модераторов) по вопросам коммуникативной компетентности и профилактики конфликтов, в том числе и в Интернет-пространстве.

Обучение волонтеров из числа обучающихся, изъявивших желание стать частью команды СШМ.

Проведение классных часов, родительских собраний, занятий с элементами тренинга, с целью расширения коммуникативных компетенций, профилактики конфликтов и конструктивных способов решения конфликтных ситуаций.

Обновление и дополнение информации на сайте школы в разделе СШМ.

Рассылки в мессенджерах, социальные сети с целью информирования обучающихся, педагогов, родителей о мероприятиях проводимых СШМ.

Организация и проведение акций и в рамках медиативно-волонтерского движения, направленных на укрепление внутригрупповой сплоченности, толерантного отношения к окружающим.

Определение функциональных обязанностей медиаторов, волонтеров из числа обучающихся, педагогов, родителей.

Разработка программ обучения по вопросам коммуникативной компетентности и профилактики конфликтов, в том числе и в Интернет-пространстве, для обучающихся, педагогов, родителей.

Разработка сценариев мероприятий по вопросам коммуникативной компетентности и профилактики конфликтов, в том числе и в Интернет-пространстве, для обучающихся, педагогов, родителей.

Определение планов мероприятий в рамках:

- медиативно-волонтерского движения,
- коллективно-творческих дел, проектной деятельности обучающихся;
- деятельности творческих центров (театральная студия, изостудия, школьный пресс-центр, видеостудия).

Разработка учебно-методических материалов (памяток, буклетов, флаеров, видеороликов, презентаций) по вопросам коммуникативной компетентности и профилактики конфликтов, в том числе и в Интернет-пространстве.

Оформление и систематическое обновление стенда СШМ «Вместе».

Ведение рубрики «Вместе» в школьной газете.

Систематическое пополнение информации на сайте школы в разделе СШМ.

Рассылки в мессенджеры, социальные сети обучающимся, педагогам, родителям с пресс-релизами предстоящих мероприятий, пост-релизами об итогах их проведения, информационными материалами.

Устное информирование участников образовательных отношений о ходе реализации проекта через школьное радио, классные часы, родительские собрания, педагогические мероприятия.

Обучение педагогов на КПК по вопросам развития СШМ.

Обучение обучающихся-волонтеров по вопросам коммуникативной компетентности и профилактики конфликтов, в том числе и в Интернет-пространстве.

Обучение педагогов по вопросам коммуникативной компетентности и профилактики конфликтов, в том числе и в Интернет-пространстве.

Обучение родителей по вопросам коммуникативной компетентности и профилактики конфликтов, в том числе и в Интернет-пространстве.

Обучение родителей-модераторов родительских чатов правилам конструктивной коммуникации в сети Интернет.

Проведение мероприятий в рамках медиативно-волонтерского движения:

- акция «Приумножь добро»
- акция «Интернет без конфликтов»
- акция «Из чего состоит дружба»
- акция «Мы разные, но мы вместе»

Проведение мероприятий в рамках коллективно-творческих дел, проектной деятельности обучающихся:

- фестиваль актерского мастерства «Живем в согласии»
- концерт-молния «День Победы»

Проведение мероприятий в рамках работы творческих центров:

- театральная студия – постановка театральных спектаклей «Искусство диалога»;
- изостудия – использование арт-терапевтических приемов;
- пресс-центр – выпуск школьной газеты, создание буклотов, памяток, флаеров;
- видеостудия – подготовка обучающих видеороликов, видеоотчетов о мероприятиях.

Проведение конкурсов видеороликов, электронных продуктов, учебно-методических материалов.

Участие в региональных конкурсах, конференциях, проектах.

Активное вовлечение всех обучающихся, стоящих на профилактическом учете, в медиативно-волонтерское движение, коллективно-творческие дела, проектную деятельность.

Проведение классных часов, родительских собраний, занятий с элементами тренинга.

Проведение мероприятий по вопросам конструктивной коммуникации в сети Интернет, профилактики кибербуллинга.

Организация деятельности постоянно действующего клуба для волонтеров-модераторов детских и родительских чатов «Мастерская Интернет-дипломата».

Разработка системы мониторинга результативности новой модели СШМ.

Проведение входной диагностики (удовлетворенность атмосферой в ОО в учебных коллективах, коммуникативная компетентность, стратегии поведения в конфликтах), анализ текущей ситуации.

### 3. Основные результаты и эффекты за отчетный период.

Для достижения цели в 2024-2025 учебном году реализованы следующие задачи проекта:

- составлены программы обучения по вопросам коммуникативной компетентности и профилактики конфликтов, в том числе и в Интернет-пространстве, для обучающихся, педагогов, родителей;
- сценарии мероприятий по вопросам коммуникативной компетентности и профилактики конфликтов, в том числе и в Интернет-пространстве, для обучающихся, педагогов, родителей;
- алгоритмы поведения и разрешения типичных конфликтных ситуаций в Интернет-пространстве;
- планы и сценарии мероприятий в рамках: медиативно-волонтерского движения, коллективно-творческих дел и проектной деятельности обучающихся; творческих центров (театральная студия, изостудия, школьный пресс-центр);
- учебно-методические материалы (памятки, буклеты).
- скорректированы функциональные обязанности медиаторов, волонтеров из числа обучающихся и родителей;

Осуществляется взаимодействие в рамках работы над реализацией проекта с консультантом, социальными партнерами проекта, происходит обмен информацией и ресурсами, обсуждение процесса работы над проектом, осуществляется взаимодействие между обучающимися, педагогами и родителями. В рамках соглашения о сотрудничестве специалисты ГКУ СО «КЦСОН Западного округа» (Центр «Семья») провели 6 профилактических мероприятий с обучающимися.

Организовано обучение педагогов на курсах повышения квалификации, педагогических мероприятиях в рамках внутришкольного обучения,

обучающихся – через внеурочную деятельность, родителей – через родительский всеобуч.

Разработаны программы обучения по вопросам коммуникативной компетентности и профилактике конфликтов для обучающихся, педагогов, родителей, сценарии мероприятий, учебно-методические материалы.

С целью минимизировать вероятность возникновения конфликтов в мессенджерах Классные руководители в начале учебного года совместно с родителями обновили и разместили в родительских чатах правила обмена информацией.

Для развития коммуникативных компетентностей и профилактики конфликтов проведены мероприятия в рамках коллективно-творческих дел и проектной

деятельности  
обучающихся.

Мероприятия  
направлены на  
сплочение,  
умение работать  
в команде,  
договариваться,  
помогать друг  
другу.

Подростки с  
энтузиазмом



выполняли задания, смогли проявить свои творческие способности, получили положительные эмоции.

#### 4. Значимость полученных результатов и эффектов для образовательной практики и достижения основного результата.

Основная идея нашего проекта состоит в создании новой модели службы школьной медиации, направленной на:

- переориентацию с выполнения сугубо восстановительных процедур для ограниченного круга уже вступивших в конфликт участников на широкое медиативно-волонтерское движение, вовлекающее всех обучающихся, педагогов и родителей школы;
- обучение большого числа медиаторов, волонтеров как из числа обучающихся, так и из числа педагогов и родителей (не менее 2-3 школьников в каждой параллели 6-10 классов, не менее 1-2 родителей в каждом классе, всех классных руководителей);
- модерирование родительских и детских чатов на предмет регулирования ведущихся обсуждений и предотвращения возникновения конфликтов; организацию взаимодействия службы школьной медиации с коллегиальными органами управления образовательной организацией (совет старшеклассников, совет родителей, педагогический совет, совет по профилактике), социальными партнерами (Комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав городского округа Сызрань (КДН), Центр социально-трудовой адаптации и профориентации городского округа Сызрань (ЦСТАиП), Комплексный центр социального обслуживания населения Западного округа (центр «Семья»)).

## 5. Трудности и проблемы, выявленные за отчетный период. Способы коррекции планов.

Изменение кадрового состава педагогов (классных руководителей), прошедших обучение и необходимость обучения новых педагогов. Не высокий уровень педагогических компетенций родителей, не желание совершенствовать навыки бесконфликтного общения.

## 6. Оценка деятельности РИП и общие выводы.

Задачи второго года реализации инновационной программы выполнены в полном объеме. Разработана необходимая для реализации проекта документация. Проведены запланированные мероприятия. Обучающиеся и родители откликнулись на приглашение к участию в волонтерской деятельности. Педагоги прошли обучение и стали чаще обращаться в СШМ не

только с заявками на примирение, но и с предложениями по проведению профилактических мероприятий.

7. Распространение промежуточных результатов проекта (программы).

Публичное представление проекта (программы).

8. Участие в областном фестивале педагогических команд образовательных организаций, признанных региональными инновационными площадками в сфере образования Самарской области

9. Наличие общественной экспертизы (при наличии) и обратной связи по РИП.

10. Эффект проекта в долгосрочной перспективе (для завершающих свою деятельность РИП).

11. Перечень разработанных материалов (методические материалы, буклеты, презентации, сценарии и т.п.) по инновационному проекту (программе) для завершающих свою деятельность РИП. Все материалы по данному пункту одним архивом прикрепляются к отчету и вместе с ним направляются на адрес электронной почты: rip\_samara@mail.ru.

Руководитель  
образовательной организации

Подпись

Титова С. Ю.

Ф.И.О.

МП